

CDR “VILLA DEL SOLE” CONTRADA LEBBA – VASTO (CH)

SERVIZI OFFERTI ALLA PERSONA

Garantire il comfort dei nostri assistiti è fondamentale per promuovere il loro benessere e la loro crescita. Ecco alcuni aspetti del comfort che vengono presi in considerazione nel nostro centro diurno:

1. **Accessibilità:** il centro è completamente accessibile per tutte le persone con disabilità, dotato di ampio parcheggio.
2. **Servizi:** il trasporto è garantito dai comuni di residenza degli assistiti. Il centro è dotato di servizi igienici adeguati per sedie a rotelle e questo contribuisce al comfort e all'indipendenza degli utenti. Inoltre sono presenti dispositivi per persone disabili (solleventori).
3. **Standard di pulizia e sanificazione:** vengono attuate soluzioni atte a garantire una esigua presenza di microrganismi patogeni negli ambienti sanificati in modo da ridurre il rischio infettivo per i pazienti che vi soggiornano. La pulizia giornaliera degli ambienti è gestita da una cooperativa idonea con autocontrollo giornaliero. Inoltre l'efficacia di tali soluzioni viene confermata dai monitoraggi quindicinali registrati in apposite Liste di riscontro. Nei casi dove si rende necessario viene effettuata una sanificazione straordinaria per garantire condizioni di salubrità degli ambienti idonea a contrastare i fenomeni di colonizzazione dei germi patogeni.
4. **Personale qualificato:** il personale del centro ha competenze per la gestione e la presa in carico degli assistiti, per il lavoro d' équipe, per la capacità di fronteggiare situazioni impreviste ed è in possesso inoltre di specifiche *competenze personali* (fiducia in sé stessi, autocontrollo e coscienziosità) e *competenze sociali* (comprensione degli altri, collaborazione e cooperazione). Gli operatori sono riconoscibili e indossano divisa e tesserino di riconoscimento.
5. **Assistenza sanitaria:** garantiamo regolarità nelle visite mediche, informazioni agli assistiti ed alle loro famiglie sui trattamenti diagnostico-terapeutici e programmi riabilitativi individualizzati.
6. **Spazi ben progettati:** abbiamo creato un ambiente fisico che sia accogliente, sicuro, funzionale e rilassante con una disposizione degli spazi che facilita la mobilità degli assistiti. Il Centro è dotato di un ampio spazio esterno costituito da un viale e un piazzale d'ingresso, un parcheggio, aiuole perimetrali all' edificio e un uliveto.
7. **Stanze multifunzionali:** offriamo una varietà di spazi dedicati alle diverse attività: occupazionale, ludico/ricreativa e di socializzazione. Tali attività sono svolte secondo una programmazione annuale che ha lo scopo di far raggiungere nuove *skills* ai nostri assistiti o favorire il loro mantenimento e/o potenziamento. Gli spazi sono flessibili per adattarsi alle esigenze individuali delle persone.

8. Attività di fisioterapia: siamo dotati di un'ampia palestra ben attrezzata per le attività di riabilitazione motoria e F.K.T.
9. Comfort alimentare: vengono somministrati pasti serviti da un servizio esterno di ristorazione collettiva rispettando un menù prestabilito e nel contempo facendo attenzione al rispetto di particolari esigenze dietetiche degli assistiti.
10. Supporto psicologico e sociale: i professionisti del centro sono a disposizione delle famiglie e dei loro figli per supportarli nelle problematiche sanitarie, familiari e sociali aiutandoli anche nelle pratiche burocratico-amministrative.
11. Assistenza religiosa: sono previste attività di catechesi con gli educatori supportati dalla presenza di un frate francescano nei periodi liturgici dell'anno.
12. Comunicazione efficace: garantiamo che le informazioni siano facilmente accessibili e comprensibili per gli assistiti e per le loro famiglie. Inoltre viene utilizzata (se necessaria) la Comunicazione Alternativa e Aumentativa (AAC).
13. Valutazione continua: monitoriamo costantemente il comfort delle persone e raccogliamo i loro feedback per apportare miglioramenti al servizio offerto attraverso il questionario per la valutazione del grado di soddisfazione dei degenti e il registro dei reclami.

In sintesi, nel nostro centro diurno cerchiamo di creare un luogo in cui gli assistiti si sentano accolti, rispettati e sostenuti nella loro crescita e nel loro benessere favorendo un ambiente positivo e inclusivo.

Firma Referente Sito
Nicoletta Ciancaglini

Mod. LBB_CMF Rev. A24