

CDR SULMONA VIA MAZZINI 73**SERVIZI OFFERTI ALLA PERSONA**

Garantire il comfort dei nostri utenti è fondamentale per promuovere il loro benessere e la loro crescita. Ecco alcuni aspetti del comfort che vengono presi in considerazione nel nostro centro diurno:

1. **Accessibilità:** il centro è completamente accessibile per tutte le disabilità, dotato di ampio parcheggio.
2. **Servizi:** il trasporto è garantito dai comuni di residenza degli utenti. Il centro è dotato di servizi igienici adeguati per sedie a rotelle e questo contribuisce al comfort e all'indipendenza degli utenti. Inoltre sono presenti dispositivi per disabili (sollevatore).
3. **Standard di pulizia e sanificazione:** vengono attuate soluzioni atte a garantire una esigua presenza di microrganismi patogeni negli ambienti sanificati in modo da ridurre il rischio infettivo per i pazienti che vi soggiornano. La pulizia giornaliera degli ambienti è gestita da una cooperativa idonea con autocontrollo giornaliero. Inoltre l'efficacia di tali soluzioni viene confermata dai monitoraggi quindicinali registrati in apposite Liste di riscontro. Nei casi dove si rende necessario viene effettuata una sanificazione straordinaria per garantire condizioni di salubrità degli ambienti idonea a contrastare i fenomeni di colonizzazione dei germi patogeni.
4. **Personale qualificato:** il personale del centro è competente per lavorare con persone disabili, mostrare empatia e rispetto per le loro esigenze ed offrire un supporto costante. Gli operatori sono riconoscibili e indossano divisa e tesserino di riconoscimento.
5. **Assistenza sanitaria:** garantiamo regolarità nelle visite mediche, informazioni ai pazienti ed alle loro famiglie sui trattamenti diagnostico-terapeutici e programmi riabilitativi individualizzati.
6. **Spazi ben progettati:** abbiamo creato un ambiente fisico che sia accogliente, sicuro e funzionale con una disposizione degli spazi che facilita la mobilità. Il Centro è dotato di uno spazio esterno che comprende un campo di calcetto, un portico ed uno spazio dedicato alle attività di giardinaggio.
7. **Sale di rotazione:** offriamo una varietà di spazi dedicati a diverse attività come terapia occupazionale, attività ricreative e socializzazione. Questi spazi sono flessibili per adattarsi alle esigenze individuali degli utenti.
8. **Attività di fisioterapia:** siamo dotati di un'ampia palestra ben attrezzata per le attività di riabilitazione motoria e F.K.T.

9. Comfort alimentare: vengono somministrati pasti serviti da un servizio esterno di ristorazione collettiva rispettando un menù prestabilito in collaborazione con un dietologo. Nel salone delle feste è inoltre presente un distributore automatico di bevande calde e fredde e snack.
10. Supporto psicologico e sociale: i professionisti del centro sono a disposizione dei pazienti e delle famiglie per supportarli nelle loro problematiche familiari e sociali aiutandoli anche nelle pratiche burocratiche (compartecipazione, invalidità...).
11. Assistenza religiosa: i pazienti svolgono attività di catechesi con gli educatori supportati dalla presenza periodica di un frate francescano. Nelle grandi solennità liturgiche gli ospiti e le loro famiglie partecipano attivamente alla preparazione ed allo svolgimento delle relative celebrazioni.
12. Comunicazione efficace: garantiamo che le informazioni siano facilmente accessibili e comprensibili per gli utenti e per le loro famiglie. Inoltre viene utilizzata la Comunicazione Facilitata per i pazienti con gravi disabilità psicofisiche.
13. Valutazione continua: monitoriamo costantemente il comfort degli utenti e raccogliamo i loro feedback per apportare miglioramenti al servizio offerto attraverso il questionario per la valutazione del grado di soddisfazione dei degenti e il registro dei reclami.

In sintesi, nel nostro centro diurno cerchiamo di creare un luogo in cui gli utenti si sentano accolti, rispettati e sostenuti nella loro crescita e nel loro benessere favorendo un ambiente positivo e inclusivo.

Firma Referente Sito
Tina Colella

Mod. SLM_CMF Rev. A24