

## **CENTRO DI RIABILITAZIONE DI GISSI (CH) – Località Rosario 11**

### **SERVIZI PER IL COMFORT**

### **OSPITI RESIDENZIALI (RRE)**

La sede di Gissi è situata ad un'altitudine di 500 m. s.l.m. Dista 22 km dal casello autostradale Vasto Nord della A14. Il clima è mite nell'estate e piuttosto rigido nell'inverno. Di particolare bellezza è la pineta adiacente all'edificio. Da diversi anni la Fondazione P. A. Mileno ETS svolge a Gissi la sua attività nel campo della riabilitazione con trattamenti a regime residenziale, semi-residenziale (diurno), domiciliare e ambulatoriale.

L'edificio è circondato da aree verdi con alberi di alto fusto che creano zone d'ombra attrezzate da panchine, tavoli ed un forno in muratura utilizzato per la preparazione estemporanea di alimenti, fruibile dagli ospiti durante la bella stagione, sia per le attività riabilitative di tipo ludico-ricreativo, sia per consumare pasti e merende all'aperto.

Nei pressi della pineta abbiamo uno spazio dedicato all'orto dove, un gruppo di ospiti, coltiva ortaggi che vengono consumati durante i pic-nic all'aperto.

Una parte dell'esterno ospita alcuni animali che vengono curati dagli ospiti sotto la supervisione e guida degli operatori. Nel tempo questa esperienza ha portato buoni risultati spingendoci a potenziarla. E' diventata una piacevole sosta, al di là del cancello, anche per i nonni con i nipotini che si affacciano incuriositi.

Dal 1998 la pineta è teatro della rappresentazione del Presepe Vivente che si realizza ogni prima domenica dopo l'Immacolata e coinvolge, a vario titolo, tutti gli ospiti e gli operatori. La peculiarità di questa rappresentazione è il recital che ripercorre la creazione del presepe di Greccio ad opera di San Francesco.

E' un momento magico nel quale oltre a rafforzare il senso di appartenenza alla comunità accogliente, si realizza l'apertura ed inclusione dei visitatori che giungono dai paesi limitrofi.

La presenza di varie figure professionali (medici specializzati, fisioterapisti, infermieri, operatori socio sanitari, terapisti occupazionali, psicologa, assistenti sociali) consente di svolgere un lavoro d'equipe dove l'ospite viene messo al centro del progetto riabilitativo. La costante collaborazione e il continuo confronto fra i professionisti sanitari, permette di ottenere risultati migliori e garantisce un maggior grado di soddisfazione del paziente e dei familiari.

La Carta dei Servizi del Sito illustra tutti i servizi offerti all'utente.

Garantire il comfort dei nostri utenti è fondamentale per promuovere il loro benessere e il loro sviluppo. Ecco elencati di seguito i più significativi aspetti del comfort disponibili presso il sito:

1. **Accessibilità:** il centro è completamente accessibile per tutte le disabilità, con rampe e servizi igienici adeguati per sedie a rotelle. Infatti tutti gli ambienti sono fruibili dagli utenti ed organizzati per le loro esigenze. Questo contribuisce al comfort e all'indipendenza degli ospiti.
2. **Parcheggi:** ci sono parcheggi non a pagamento all'interno della struttura, evitando al paziente e al familiare l'attraversamento della strada.
3. **Spazi ben progettati:** abbiamo creato un ambiente fisico che sia accogliente, sicuro e funzionale. Questo include una disposizione degli spazi che facilita la mobilità, i trasferimenti e l'esecuzione dei trattamenti riabilitativi.

4. Stanze per il riposo. Le stanze per il riposo notturno sono tutte climatizzate e a due letti con bagno in camera ad eccezione di una a quattro letti, di ampia metratura, servita da due bagni. Gli operatori favoriscono la personalizzazione del posto letto con oggetti, immagini significative per l'utente per ricreare l'idea di CASA.
5. Area relax: in vari punti della struttura sono presenti sale soggiorno confortevoli e attrezzate dove il paziente può rilassarsi e socializzare con gli altri assistiti. In tali spazi è a disposizione la televisione nonché arredi utili per favorire l'aggregazione e condividere giochi di società, ascolto della musica etc.
6. Assistenza sanitaria: garantiamo regolarità nelle visite mediche, informazioni ai pazienti sui trattamenti diagnostico-terapeutici, programmi riabilitativi individualizzati.
7. Comfort alimentare: i pasti serviti sono definiti dal punto di vista nutrizionale tenendo conto degli eventuali bisogni terapeutici (ad es. dieta iposodica, ipoglicemica, ecc.) e preferenze individuali; nella struttura è presente un'area di ristoro con distributori automatici di cibo, bevande calde e fredde costantemente rifornita.
8. Cura e igiene dell'assistito: l'igiene è oggetto di specifici percorsi che oltre a garantire l'igiene personale tenuto conto delle specificità dell'ospite, punta a favorire l'autonomia; in tale ambito rientra ad es. la rasatura, la doccia, ecc.
9. Standard di pulizia e sanificazione: vengono attuate soluzioni atte a garantire una idonea prevenzione del rischio infettivo. La pulizia giornaliera degli ambienti è gestita con autocontrollo giornaliero e monitoraggi periodici registrati in apposite Liste di riscontro. Nei casi dove si rende necessario, viene effettuata una sanificazione straordinaria per garantire condizioni di salubrità degli ambienti, idonea a contrastare i fenomeni di colonizzazione dei germi patogeni.
10. Struttura aperta. Gissi vuole essere un centro aperto alla comunità del territorio, che favorisce l'interazione degli ospiti con le realtà locali. Specifici progetti vengono concepiti proprio a tal fine, quale ad esempio il Presepe vivente, attivo dal 1998 in cui la pineta esterna al sito è teatro della rievocazione del presepe di Greccio voluto da San Francesco; tale evento, che si realizza ogni prima domenica dopo l'Immacolata, coinvolge, a vario titolo, tutti gli ospiti e gli operatori e rappresenta un appuntamento per tutta la comunità locale.
11. Servizi di trasporto autonomi. Siamo provvisti di mezzi tra cui un pullman da 50 posti e due pulmini da 9 posti attrezzati anche per utenti a limitata deambulazione; questi mezzi ci consentono di organizzare eventi esterni alla struttura, quali brevi gite, partecipazione alla S. Messa in parrocchie vicine, ecc.
12. Attività stimolanti e terapeutiche: Vengono programmate attività stimolanti e terapeutiche che tengano conto delle capacità e degli interessi degli utenti. Queste attività possono aiutare a mantenere le loro abilità e a promuovere il benessere emotivo. Tra queste ricordiamo:
  - a. L'Orto, che permette agli ospiti di contribuire, secondo le proprie preferenze, alla cura di ortaggi e piante aromatiche
  - b. la cura degli animali (Animal-assisted Therapy) che permette agli ospiti di contribuire, secondo le proprie preferenze, alla cura di animali domestici
13. Personale qualificato: Il personale del centro è qualificato per lavorare con persone disabili, mostrare empatia e rispetto per le loro esigenze e offrire un supporto costante. Gli operatori sono riconoscibili e indossano divisa e tesserino di riconoscimento.
14. Approccio multidisciplinare: Offriamo una varietà di servizi dedicati al paziente, come logopedia, fisioterapia (riabilitazione ortopedica, neurologica e respiratoria), trattamenti cognitivo-comportamentali, terapia occupazionale.

15. Interazione altre figure professionali esterne: spesso i pazienti presentano prescrizioni di medici specialisti esterni alla struttura con cui la fondazione comunica per migliorare il risultato terapeutico.
16. Continuità assistenziale: informiamo l'utente sulla migliore modalità di prosecuzione di attività riabilitative e assistenziali anche dopo la conclusione del percorso riabilitativo.
17. Comunicazione efficace: Garantiamo che le informazioni siano facilmente accessibili e comprensibili per gli utenti, utilizzando, se necessario, strumenti di comunicazione alternativi.
18. Supporto alle famiglie: Offriamo supporto e risorse alle famiglie degli utenti, poiché ciò può influire positivamente sul comfort degli utenti.
19. Valutazione continua: Monitoriamo costantemente il comfort degli utenti e raccogliamo i loro feedback per apportare miglioramenti al servizio offerto, attraverso il questionario per la valutazione del grado di soddisfazione degli utenti e il registro dei reclami.
20. Nel rispetto del regolamento (UE) 2016/679, SI garantisce la salvaguardia dei dati personali e sensibili che, per loro natura, presentano maggiori rischi, come ad esempio: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica. Sia che i dati siano conservati su carta oppure archiviati su computer, ci si accerta di non lasciarli mai alla mercé di chi non è autorizzato. Tutti i dati in forma cartacea sono archiviati in cartelle e schede sanitarie per ogni singolo paziente, nelle quali vengono conservati i moduli firmati per il consenso, i documenti e ogni atto che lo riguarda. Il tutto viene custodito in luogo sicuro e idoneo. Per i dati su computer, è previsto l'accesso rigidamente controllato mediante utilizzo di Account personali protetti con una password di efficacia adeguata che viene cambiata regolarmente.

In sintesi, nel nostro centro poniamo al centro del progetto riabilitativo l'ospite e la sua vita quotidiana. Attraverso l'approccio multidisciplinare, il lavoro d'equipe e la collaborazione con le famiglie e con tutte le figure che ruotano attorno all'ospite, pianifichiamo le strategie riabilitative migliori e identifichiamo gli obiettivi da raggiungere, in modo da poter migliorare il più possibile la qualità di vita del paziente e favorire il suo benessere fisico e mentale.

Il Referente Sito  
T. Desiderio