

# Indice

## **1 Indice**

## **5 Benvenuti**

## **6 Presentazione**

- Le radici francescane, p. 6
  - Nel solco della tradizione
  - Lo sviluppo del servizio sul territorio
  - Mission e vision
  - Il modello organizzativo
  - Privacy policy

## **14 Informazioni generali**

- Benvenuto, p. 14
  - Ufficio accettazione
  - Accesso alle prestazioni sanitarie
  - Cosa portare per il ricovero
  - Consenso informato
  - Privacy
  - Camere di degenza
  - Dimissione
  - Rilascio documentazione sanitaria

### La sua giornata, p. 17

- Visita medica
- Somministrazione dei pasti
- Visite agli ospiti
- Farmaci
- Protesi e/o presidi ortopedici

### Regole da osservare, p. 18

- Collaborazione al trattamento
- Permessi speciali di ingresso
- Permessi di uscita
- Pulizia e ordine
- Divieto di fumare

### I nostri servizi, p. 19

- Identificazione del personale
- Informazioni Sanitarie
- Servizio Taxi
- Telefono
- BAR
- Barbiere e Parrucchiera
- Servizio religioso
- Servizio di assistenza sociale

### Miglioriamo con lei, p. 21

- Questionario di valutazione
- Reclami

## **22 Organizzazione**

- Aree riabilitative, p. 22



Riabilitazione Neurologica  
Riabilitazione Ortopedica  
Riabilitazione Respiratoria  
Riabilitazione Psicofisica  
Riabilitazione Psichiatrica

**Tipologie riabilitative, p. 25**

Casa di Cura Privata di Riabilitazione  
Centro di Riabilitazione  
Centro di Riabilitazione Psichiatrica  
Residenza Sanitaria Assistenziale  
Centro Socio Sanitario Assistenziale

**Modalità di accesso, p. 27**

Casa di Cura privata "San Francesco"  
Centro di Riabilitazione  
Centro Socio Sanitario Assistenziale  
Centro di Riabilitazione Psichiatrica

**31 Riabilitazione Residenziale**

**Siti di cura residenziali, p. 31**

Vasto Marina (CH), Viale Dalmazia, 116  
Gissi (CH), Località Rosario, 10  
Vasto (CH), C.da San Tommaso, S.S.16 Sud n.60  
Lanciano (CH), via del mare, 222  
Vasto (CH), Villa Santa Chiara, S.S.16 Sud n.60

**33 Riabilitazione Semiresidenziale**

**Siti di Cura Semiresidenziali, p. 34**

Vasto (CH), C.da Lebba  
Lanciano (CH), zona industriale, 65/A  
San Giacomo degli Schiavoni (CB)  
Sulmona (AQ), via Mazzini, 73  
Avezzano (AQ), via Ruggieri 4

**36 Riabilitazione Domiciliare**

**Extramurale, p. 36**

**37 Riabilitazione Ambulatoriale**

Vasto (CH), Via Platone 52  
Vasto (CH), Viale Dalmazia 116  
Termoli (CB), Via Panama 21  
Gissi (CH), Loc. Rosario 10

**38 Centro fisioterapico**

Prestazioni erogate, p. 39  
Patologie curate, p. 41

**42 Centro Studi per la Dislessia e DSA**

**43 Servizi di diagnosi e riabilitazione**

Ambiti riabilitativi principali, p. 43  
Ambulatorio di Pneumologia

Ambulatorio di Neurologia  
 Ambulatorio di Cardiologia  
 Ambulatorio di Ortopedia  
 Ambiti riabilitativi trasversali, p. 45  
 Diagnostica per immagini  
 Piscina riabilitativa  
 Laboratorio di Analisi  
 Altre consulenze

## **48 Convenzioni**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CHIETI  
 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'AQUILA  
 UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA  
 ALTRE UNIVERSITA'  
 ALTRE CONVENZIONI IN ATTO

## **50 Diritti / Doveri**

Diritti, p. 50  
 Doveri, p. 50

## **51 Dove siamo**

## **52 Contatti**

Sede centrale - Vasto Marina  
 Centro di Riabilitazione - Vasto Marina  
 Casa di Cura Privata San Francesco - Vasto Marina  
 Centro Socio Sanitario Assistenziale - Vasto Marina  
 Psichiatria - Vasto Marina  
 Psichiatria - Lanciano  
 Centri di Riabilitazione  
 Centri Ambulatoriali di Riabilitazione  
 Centro Fisioterapico - Vasto  
 Centro Studi per la Dislessia e DSA - Vasto

## **54 ENGLISH VERSION**

Welcome, p. 54  
 Presentation, p. 54  
 The Franciscan roots  
 Following tradition  
 Development of the service in the territory  
 Mission and vision  
 The organisation method  
 General information, p. 56  
 Reception office  
 Access to health benefits  
 What to bring if admitted  
 Informed consent  
 Privacy  
 Patient rooms  
 Discharge

- The issuing of Health records
- A typical day, p. 58
  - Medical examination
  - Meals
  - Visiting guests
  - Medication
  - Prosthesis and/or orthopedic devices
- Rules to be observed, p. 59
  - Collaboration to the Treatment
  - Special entry permits
  - Leaving permits
  - Cleanliness and order
  - No smoking
- Our services, p. 59
  - Personal Identification
  - Health information
  - Taxi service
  - Phone
  - Bar
  - Barber and hairdresser
  - Religious service
  - Welfare service
- Improving with you, p. 60
  - Evaluation questionnaire
  - Complaints
- Organization, p. 61
  - Rehabilitation programs
    - Neurological rehabilitation
    - Orthopedic rehabilitation
    - Respiratory rehabilitation
    - Psychophysical rehabilitation
    - Psychiatric rehabilitation
- Rehabilitative types, p. 63
  - Private rehabilitation nursing home
  - Rehabilitation centre
  - The psychiatric rehabilitation centre
  - Social health centre
- Access, p. 64
  - "San Francesco" private nursing home
  - The Rehabilitation centre
  - Social health welfare centre
  - Psychiatric rehabilitation centre
- Residential rehabilitation
- Residential care centres, p. 65
  - Vasto Marina (CH), viale Dalmazia, 116
  - Gissi (CH), location Rosario, 10
  - Vasto (CH), c.da San Tommaso, S.S.16 South 60
  - Lanciano (CH), via Del Mare, 222
  - Vasto (CH), Villa Santa Chiara, S.S.16 South 60
  - Semi-residential rehabilitation
- Centres of semi-residential care , p. 66
  - Vasto (CH), c.da Lebba
  - Lanciano (CH), industrial zone, 65 / A
  - San Giacomo degli Schiavoni (CB)
  - Sulmona (AQ), via Mazzini, 73
  - Avezzano (AQ), via Ruggieri 4
- Home rehabilitation, p. 67
- Extramural, p. 67
- Rehabilitation for outpatients, p. 67
  - Vasto (CH), via Platone 52
  - Vasto (CH), viale Dalmazia 116
  - Termoli (CB), via Panama 21
  - Gissi (CH), loc. Rosario 10
- Physiotherapy centre, p. 68
  - Services provided
  - Treated pathologies
- Study centre for dyslexia, p. 69
- Diagnosis and rehab services, p. 70
  - Main rehabilitation services
  - Traversal rehabilitation
- Conventions, p. 72
  - UNIVERSITY OF CHIETI
  - UNIVERSITY OF L'AQUILA
  - UNIVERSITY OF ROME
  - OTHER UNIVERSITIES
  - OTHER CONVENTIONS IN ACT
- Rights and duties , p. 73
  - Rights
  - Duties
- Where we are, p. 75

## 76 Contacts

# Benvenuti

Gentile Ospite,

nell'accogliervi presso la "Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus" Le porgo, anche a nome di tutti gli operatori, un cordiale saluto. L'obiettivo centrale della nostra Fondazione, nei confronti dei ricoverati, è quello di offrire un'assistenza di qualità in un adeguato contesto umano e ambientale, nel rispetto dei valori della vita e della dignità degli ospiti.

Con questa carta dei servizi ci proponiamo di darLe alcune informazioni che riguardano l'organizzazione, il funzionamento e la vita all'interno della Fondazione, per rendere più serena e agevole la Sua permanenza e con l'augurio di una pronta guarigione.

*Il Direttore Generale*

P. Franco Berti

Caro Ospite,

il personale sanitario di questa Fondazione è a disposizione per offrirLe un'assistenza sanitaria il più possibile rispondente alle sue aspettative.

Al fine di rendere un servizio sempre più adeguato alle reali esigenze degli utenti, saremmo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo a questo Centro di riabilitazione - Casa di cura privata. Per tanto Le preghiamo di compilare il questionario allegato alla carta dei servizi.

Le siamo grati per la collaborazione e apprezziamo la sincerità con la quale vorrà esprimere i suoi giudizi. L'indicazione del nome è del tutto facoltativa.

*Il Coordinatore Sanitario*

Dott. Nicola Carlino



# Presentazione



## Le radici francescane

L'Istituto "San Francesco d'Assisi" in Vasto Marina (CH) è nato nel 1965 per iniziativa di Padre Alberto Mileno, sacerdote della Provincia degli Abruzzi dell'Ordine dei Frati Minori Cappuccini.

Le sue radici affondano nel Vangelo vivente che è Gesù Cristo, il quale "passò beneficiando e risanando tutti..." (Atti 10,38). Nel suo ministero per la salvezza totale dell'uomo "Egli ha preso le nostre infermità e si è addossato le nostre malattie" (Matteo 8,17) e ai suoi discepoli "diede il potere di scacciare gli spiriti immondi e di guarire ogni sorta di malattie e d'infermità" (Matteo 10,1).

Nell'insegnamento di Gesù ha un posto centrale il comandamento dell'amore, che trova efficace espressione nella parabola del buon samaritano (cf Luca 10,25-37) e nella grandiosa scena del giudizio finale (cf Matteo 25,31-46).

La storia documenta ampiamente che la comunità cristiana fin dalle origini ha riconosciuto e preso come essenziale impegno di testimonianza il servire le persone bisognose di cura e desiderose di salute.

"In epoca medievale non possiamo dimenticare il ruolo svolto da san Francesco e, successivamente dal movimento francescano, non solo nella promozione di attività caritative, ma anche nell'induzione di un vero e proprio rinnovo in seno alla comunità ecclesiale. L'incontro di Francesco col lebbroso, che ha un ruolo determinante nella genesi della sua vocazione, diventa così una sorta di emblematica esemplarità che la Chiesa tutta viene invitata a seguire" (CEI, Le istituzioni sanitarie cattoliche in Italia, a cura dell'Ufficio nazionale per la pastorale della sanità, n. 1).

San Francesco, guidato dallo Spirito di Dio, scoprì la dignità del povero e volle lui stesso essere povero secondo il Vangelo per libera scelta. Il suo "sogno è ancora vivo e operante.

Nella scia di san Francesco i frati cappuccini da secoli hanno espresso il servizio della carità in varie forme, tra le quali emerge fin dalle origini quello ai malati di vario genere.

### Nel solco della tradizione

Inserendosi in questa tradizione padre Alberto Mileno realizzò con profonda intuizione del cuore l'Istituto Medico Psico-Pedagogico Abruzzese

"San Francesco d'Assisi" per ospitare minori di ambo i sessi insufficienti mentali di medio e lieve grado, anche se cerebropatici, allo scopo di recuperarli nell'ambito scolastico e sociale. Diresse l'Istituto per circa 10 anni - fino alla morte avvenuta il 1 febbraio 1976 - seguendo un suo programma semplice e impegnativo: "Amiamo cristianamente il prossimo, educandolo, istruendolo e avviandolo alla vita".

Per una scelta di padre Alberto, da oltre 30 anni sono attivamente presenti, nell'Istituto da lui fondato, le Suore Terziarie Francescane Elisabettine di Padova, le quali riconoscono alle origini della loro famiglia religiosa lo spirito di santa Elisabetta di Ungheria, una regina tra i poveri, alla cui vita esemplare guardò la beata Elisabetta Vendramini, fondatrice delle Suore Elisabettine.

Dopo padre Alberto assumeva la direzione dell'Istituto padre Fulgenzio Fantini, il quale in un ventennio di fervido impegno - è morto il 17 dicembre 1998 - ha operato con viva sensibilità e attenzione ai "segni dei tempi", guidato da una visione profetica del servizio riabilitativo. L'Istituto san Francesco diventa così "Centro di riabilitazione funzionale" polivalente dove vengono trattate tutte le minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali dipendenti da qualsiasi causa con diverse modalità di trattamento: residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale, domiciliare, extramurale.

Sempre in sintonia con l'originaria ispirazione, egli proponeva di erigere la "Fondazione Padre Alberto Mileno", la quale, costituita nel 1992 dai Frati Minori Cappuccini d'Abruzzo in collaborazione con le Suore Elisabettine, ha rilevato le attività dell'Istituto San Francesco precedentemente gestite dalla Provincia degli Abruzzi dell'Ordine dei Frati Minori Cappuccini. Nel 1998 la Fondazione ha ottenuto il riconoscimento di Onlus (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).



*Padre Alberto*



*Padre Fulgenzio*



## **Lo sviluppo del servizio sul territorio**

Con l'impulso lungimirante di padre Fulgenzio, per andare incontro alle esigenze del territorio in maniera sempre più capillare, il "San Francesco" nel corso degli anni ha aperto altri siti di cura nell' Abruzzo e nel Molise, oltre alla sede centrale di Vasto Marina.

Nel 1980 inizia una nuova attività di tipo residenziale nella nuova sede di Gissi, già colonia estiva per gli ospiti della sede centrale.

Nel 1982 comincia l'attività di fisiocinesiterapia, dal 2006 nella nuovissima sede di via Platone.

Nel 1984 si inaugura un centro ambulatoriale in Vasto, via Platone e una casa famiglia in Vasto, contrada san Tommaso "Azzurra"; nello stesso anno prendono avvio i corsi di Formazione Professionale "Padre Kolbe" a Gissi.

Con il 1992 parte il centro diurno di San Giacomo degli Schiavoni (CB).

Nel 1996 si avvia un centro di seminternato in Vasto, contrada Lebba.

Nel 1997 si apre un altro seminternato a Lanciano; nello stesso anno si attiva un centro diurno a Sulmona (AQ). Sempre nel 1997 nella sede centrale di Vasto Marina inizia l'attività la Casa di Cura privata specializzata in medicina riabilitativa.

Nel 1998 viene inaugurato un centro ambulatoriale in via Panama a Termoli (CB).

Nel corso del 2000 aprono due strutture residenziali di riabilitazione psichiatrica: una a Lanciano, via del Mare, e un'altra a Vasto, via Incoronata.

Dall'agosto 2003 è attiva un'altra struttura residenziale psichiatrica a Vasto, via Euclide.

Nel giugno 2005 è inaugurato un centro diurno ad Avezzano, in via Ruggieri n. 4.

Nel corso del 2006, presso la sede centrale di Vasto Marina, è terminata la RSA (residenza sanitaria assistenziale), in attesa di autorizzazione.

Nel 2016 è stata rilasciata autorizzazione all'esercizio per un Centro Socio Sanitario Assistenziale (C.S.S.A.).

Come si può vedere, in oltre 40 anni di attività l'Istituto - Fondazione ha voluto rispondere in maniera adeguata alle domande di salute in Abruzzo e fuori con una progressiva articolazione di servizi e una continua ricerca di qualità, estendendo progressivamente il raggio d'intervento dalla



disabilità psichica ad altre forme di disabilità, in particolare neurologica, respiratoria, ortopedica, psichiatrica.

## **Mission e vision**

La Fondazione mira alla crescita integrale degli ospiti con un progetto educativo riabilitativo che ha come centro la persona umana, con **una particolare attenzione a tutti i processi di umanizzazione**, affinché questa possa realizzare, nella misura più ampia possibile, un'autonomia che le consenta d'inserirsi o reinserirsi nella vita familiare-sociale e in un'adeguata attività lavorativa.

Tale obiettivo è perseguito nella convinzione che ogni persona ha il diritto di esplicitare al massimo le proprie potenzialità per la crescita personale e a servizio della comunità.

Ancora nella fedeltà alle origini, la Fondazione vuole attuare la sua missione oggi e domani fidando nella paterna Provvidenza di Dio e nella generosa competente collaborazione di tutti coloro che a vario titolo vi operano.



## **Il modello organizzativo**

La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus dichiara l'intento di garantire, per i propri Servizi, un livello di Qualità adeguato all'uso e alle attese degli Assistiti. Il presente capitolo descrive gli obiettivi, i mezzi stabiliti, le tipologie e i volumi per la Qualità delle prestazioni.

La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus si avvale, a tal fine, di una struttura organizzativa di Qualità che opera, in maniera indipendente, nel contesto di tutte le Funzioni Aziendali, anch'esse impegnate per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Fondazione si impegna a mantenere efficiente tale organizzazione dotandola di mezzi adatti e del Personale Qualificato al quale conferisce l'autorità necessaria per realizzare tale attività.

I punti qualificanti sono i seguenti:

- La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus ha istituito e mantiene un sistema di Qualità che risponde pienamente ai principi della Qualità, in accordo alle normative di riferimento. Tale Politica costituisce obiettivo primario dell'Ente.
- L'approccio qualitativo, in termini di competenza e responsabilità, definito nel Sistema di Qualità Aziendale, deve assicurare che in ogni fase del ciclo di vita del Servizio gli aspetti qualitativi siano ottenuti al costo più economico. Il miglioramento continuo della organizzazione aziendale e dei Prodotti/Servizi, deve essere attività primaria del Sistema di Qualità.
- Le Funzioni Aziendali, tutte, sono responsabili della diffusione e dell'adempiimento della Politica della Qualità, i responsabili debbono diffondere e verificare la coerenza a tutti i livelli operativi aziendali.
- Il Sistema di Qualità è documentato attraverso procedure ed istruzioni che devono appositamente essere definite, emesse, divulgate ed aggiornate e deve esserne accertata la conoscenza e la corretta applicazione.
- La Fondazione, consapevole del suo ruolo centrale nell'ambito della Sanità in regime di accreditamento attua e mantiene costantemente aggiornato un proprio modello organizzativo (ossia un modello di organizzazione, gestione e controllo) per vigilare costantemente sul rischio di commissione di reati che, in modo più o meno consapevole, il proprio personale (incluso quello in posizione apicale) potrebbe commettere nell'esercizio delle proprie funzioni. Tale modello, che si fonda su un insieme strutturato ed organico di regole, procedure ed attività di controllo integrate ove possibile nel Sistema di Qualità aziendale, deve consentire

un costante e tempestivo monitoraggio, definendo un sistema normativo interno idoneo alla prevenzione di tali rischi.

- La formazione e l'addestramento del Personale sono considerati risorse strategiche dell'Azienda.

## Privacy policy

Dal 25 maggio 2018 in tutta Europa è in vigore un nuovo Regolamento per la tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679), Regolamento che ha rafforzato e unificato in tutta l'Unione Europea le misure nazionali di protezione della riservatezza dei dati personali, anche detta "privacy".

Questa normativa vede il diritto alla privacy come un vero e proprio diritto inviolabile di ogni persona, diritto che non si limita alla tutela della riservatezza e protezione dei dati ma implica il rispetto delle libertà fondamentali (quali la libertà religiosa, di credo politico, ecc.) e della dignità.

La Fondazione, quale Ente che offre Servizi socio-sanitari ai suoi Assistiti, è da sempre attenta alla tutela della privacy e ancor di più oggi che l'entrata in vigore del nuovo Regolamento Europeo impone un cambiamento di mentalità.

La Tutela della Privacy alla Fondazione non è mai stata solo un oneroso adempimento burocratico quanto piuttosto la garanzia, per i nostri Assistiti, di una riservatezza attenta e concreta per un Servizio "a misura di Assistito".

Queste informazioni vogliono spiegare in modo semplice perché abbiamo bisogno di acquisire alcuni dati personali, come intendiamo proteggerli, come esercitare da parte degli Assistiti i diritti stabiliti dal Regolamento Europeo e a chi rivolgersi in tali casi.

Maggiori informazioni sono reperibili sul sito web dell'Autorità Garante per la Privacy <http://www.garanteprivacy.it/> e sul sito web aziendale <http://www.fondazionemileno.it>. Il Regolamento interno sulla Privacy può essere richiesto in visione presso il Servizio Accettazione (SAU).

### QUALI DATI TRATTIAMO E PER QUANTO TEMPO

La Fondazione, in quanto Titolare del trattamento dei dati, acquisisce e tratta per tutti i suoi Assistiti i dati anagrafici e di contatto, se necessario i dati anagrafici e di contatto dei familiari, i dati relativi allo stato di salute, se richiesto dalle Autorità i dati giudiziari e, se richiesto in base al regime delle prestazioni erogate, i dati economici.

Il trattamento dei dati avviene utilizzando supporti elettronici e cartacei,

conservando i dati per tutta la durata delle prestazioni e successivamente secondo quanto richiesto dalla Legge. I Responsabili del Trattamento sono i Dirigenti responsabili delle Unità Operative all'interno delle quali sono trattati i dati.

La Fondazione ha provveduto ad autorizzare specificatamente le varie figure che prendono in cura l'Assistito (Medici, terapisti, capo sala e infermieri, Operatori socio-sanitari) ciascuno esclusivamente per i dati di interesse del proprio ambito professionale.

### **PERCHÉ**

I dati acquisiti e trattati sono solo e soltanto quelli strettamente necessari a:

- tutelare la salute e l'incolumità fisica, con finalità diagnostiche e/o terapeutiche
- garantire un regime alimentare consono al suo stato di salute e alle sue preferenze
- svolgere adempimenti amministrativi e contabili
- svolgere adempimenti di obblighi di legge e contrattuali (es. assicurazioni sanitarie).

### **A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I dati degli Assistiti possono essere comunicati:

- ad Aziende sanitarie / Ospedali per finalità di ricovero ospedaliero, di tutela della salute ovvero per finalità amministrativo-contabili
- a terze parti (Fornitori di prestazioni o servizi sanitari) per finalità assistenziali, di diagnostica e terapeutiche per quanto strettamente indispensabile e con analogo vincolo di assoluta riservatezza
- alle Compagnie assicurative ed Enti previdenziali
- ad Associazioni di volontariato e soggetti pubblici e privati che erogano servizi socio-assistenziali per quanto strettamente indispensabile e con analogo vincolo di assoluta riservatezza
- alle Autorità nei casi espressamente previsti dalla legge
- in esecuzione degli obblighi di legge o contrattuali di suo interesse
- se trattasi di Referti solo a terzi se espressamente delegati e in busta chiusa.

Le informazioni sullo stato di salute possono essere comunicate – quando espressamente autorizzato – ai Familiari indicati. Si potrà inoltre richiedere che NON venga fornita alcuna informazione su reparto/stanza/letto di degenza.

### **I SUOI DATI NON POSSONO ESSERE DIFFUSI AD ALTRI**

I suoi dati saranno portati a conoscenza dei soli soggetti autorizzati, raccolti e trattati in modo lecito e per il tempo necessario, con strumenti sia cartacei che automatizzati, nel rispetto della legge.

### **QUALI DIRITTI LE SONO RICONOSCIUTI**

La Fondazione, in quanto Titolare del trattamento dei suoi dati, garantisce:

- diritto alla trasparenza del trattamento, mediante la presente Informativa e con la pubblicazione del Regolamento interno sul nostro sito web
- diritto di accesso, rettifica, cancellazione (oblio) o trasformazione in forma anonima – se lecito – dei suoi dati
- diritto di opposizione al trattamento, non sottoscrivendo il Consenso informato o revocandolo– in tali casi non potrà usufruire dei Servizi della Fondazione
- diritto di limitazione al trattamento ; in tali casi potrebbe ricorrere l'esigenza di sospendere i Servizi della Fondazione finché permane la limitazione
- diritto alla portabilità dei dati, al fine di ricevere con un formato strutturato tutti i dati personali detenuti dalla Fondazione.

Per esercitare tali diritti e per ogni informazione utile in questo ambito può rivolgersi al Referente per la Data Privacy (RDP) contattandolo via mail all'indirizzo [rdp@fondazionemileno.org](mailto:rdp@fondazionemileno.org) con lettera da indirizzare all'attenzione dell'Ufficio RDP c/o Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus – Viale Dalmazia 116 – 66054 Vasto marina CH

# Informazioni generali

## Benvenuto



### Ufficio accettazione

Il servizio di accettazione unificato (SAU), situato nella sede centrale di Vasto Marina, viale Dalmazia, 116, in prossimità dell'ingresso, è preposto a fornire le informazioni utili sulle prestazioni e sui servizi erogati dalla Fondazione P. Alberto Mileno onlus.

#### **Il servizio è aperto:**

dal lunedì al sabato ore 09.00 - 13.00  
dal lunedì al venerdì ore 15.00 - 17.00  
Telefono: 0873/800233 - 0873/800229  
Fax: 0873/800215 - 0873/800210

### Accesso alle prestazioni sanitarie

Per la richiesta di accesso alle prestazioni rivolgersi al medico di medicina generale, o al pediatra di libera scelta dell'assistito, o al responsabile del reparto ospedaliero.

Le modalità di accesso alle prestazioni variano in base alle norme regionali in essere: in alcune Regioni è necessario munirsi di apposita autorizzazione preventiva all'accesso, in altre Regioni è sufficiente la semplice richiesta sul ricettario unico del SSN.

Il SAU verifica la congruità della richiesta e la disponibilità del posto.

La Direzione sanitaria esamina il caso e comunica al paziente, entro tre giorni, o la data di inizio per l'accesso al trattamento riabilitativo che avviene nel rispetto della lista di attesa o l'impossibilità dell'erogazione del trattamento stesso. L'utente in lista di attesa è naturalmente libero e quindi non vincolato alla nostra struttura.

I ricoveri dei pazienti avvengono dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

*Vedere anche all'interno delle Tipologie riabilitative, le specifiche modalità di accesso.*

### **Cosa portare per il ricovero**

---

In caso di ricovero, si consiglia di portare solo gli effetti personali strettamente necessari o quanto richiesto dal SAU. È indispensabile portare anche gli esami e accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti. È importante comunicare ai medici notizie relative ai farmaci abitualmente assunti.

Si ricorda che in un luogo così frequentato, come la nostra struttura, è sempre possibile il furto o lo smarrimento di denaro e di altri valori. La direzione non assume alcuna responsabilità per simili spiacevoli inconvenienti.

### **Consenso informato**

---

Nessun trattamento può essere eseguito senza il consenso consapevole e libero del paziente, il quale verrà informato sui benefici e i rischi dei procedimenti proposti. Per tanto prima di accedere al trattamento egli dovrà firmare un modulo di "consenso informato" a procedure diagnostiche e terapeutiche e l'informativa pazienti. In caso di suo diniego non si dà luogo alle prestazioni sanitarie.

## Privacy

---

All'accettazione viene richiesto il consenso alle prestazioni attraverso il modulo "informativa paziente" contenente disposizioni attuative ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, con lo scopo di garantire che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale dei pazienti e di tutti coloro che hanno rapporto con la medesima.

## Camere di degenza

---

Le camere di degenza, con 1 - 2 - 3 posti letto, sono dotate di luce individuale, letti ortopedici, materassi antidecubito, presa ossigeno, ausili vari secondo necessità, comodino e armadietto personale, pulsante di chiamata, TV e/o presa per TV.

## Dimissione

---

Il tempo di preavviso per le dimissioni sarà di almeno sette giorni. All'atto della dimissione verrà rilasciata al paziente documentazione da consegnare al medico curante, e la prescrizione, ove necessaria, della terapia da seguire dopo il ricovero. Il paziente dimesso deve liberare la stanza entro le ore 10.00.

## Rilascio documentazione sanitaria

---

**Certificato di ricovero** - Viene rilasciato dal servizio accettazione unificato (SAU) dietro specifica richiesta dell'interessato.

**Cartella clinica** - Dopo le dimissioni il paziente, personalmente o tramite persona delegata, può fare richiesta di copia della cartella clinica al SAU, previo pagamento dei relativi diritti. Il rilascio della cartella clinica avviene entro 7 giorni dalla richiesta. Fanno eccezione alla presente regola le Cartelle Cliniche dei pazienti dimessi in attesa della chiusura della stessa e le cartelle per le quali sono previsti allegati e integrazioni, anche di terze parti, in qual caso il rilascio avverrà entro 30 giorni dalla richiesta.





## La sua giornata



### Visita medica

E' uno dei momenti più importanti della giornata del paziente: è necessario pertanto che egli rimanga nella propria stanza o in palestra durante gli orari stabiliti e durante la somministrazione della terapia.

### Somministrazione dei pasti

Gli orari e le modalità di distribuzione dei pasti sono adeguati ai siti di cura e alle diverse patologie. Il degente ha possibilità di scelta tra vari menu.

Quando le sue condizioni cliniche lo richiedono, e dietro prescrizione medica, la dietista è a disposizione per programmare una dieta personalizzata.

**Colazione:** tra le ore 07.45 e le ore 08.45

**Pranzo sede cen.:** dalle ore 12.00 alle ore 13.30

**Pranzo seminter.:** dalle ore 13.15 alle ore 14.15

**Cena:** dalle ore 17.30 alle ore 18.30

### Visite agli ospiti

Ogni paziente può ricevere visite da parenti e amici, ai quali però non è consentito accedere o rimanere nel reparto al di fuori degli orari di visita stabiliti. E' buona norma che i visitatori non affollino le camere di degenza e tengano un comportamento consono al luogo in cui si trovano. Non sono ammesse visite di bambini al di sotto dei 10 anni.

#### Feriali:

dalle 13.00 alle 14.00

dalle 18.15 alle 19.00

#### Festivi:

dalle 13.00 alle 14.00

dalle 17.15 alle 19.00

## **Farmaci**

---

Per i ricoveri in normale intensità assistenziale, i farmaci, i controlli di laboratorio ed altro, non strettamente inerenti al trattamento riabilitativo sono a carico del paziente, il quale dovrà munirsi pertanto della relativa impegnativa rilasciata del medico di famiglia.

## **Protesi e/o presidi ortopedici**

---

Ogni utente è libero di chiedere a qualsiasi ditta autorizzata dal SSN (Servizio Sanitario Nazionale) eventuali protesi e/o presidi ortopedici prescritti da medici della Fondazione; per eventuali informazioni fare richiesta al SAU.



# Regole da osservare

## **Collaborazione al trattamento**

---

Il paziente deve eseguire le istruzioni che gli vengono fornite dal personale sanitario relativamente alla cura della sua salute. E' necessario che non faccia uso di farmaci diversi da quelli distribuiti dal personale addetto; è opportuno che senza aver richiesto il parere del medico non assuma cibi o bevande oltre quelli preparati dalla struttura.

## **Permessi speciali di ingresso**

---

In casi particolari il Coordinatore Sanitario, dietro richiesta del SAU, può autorizzare la presenza continuativa di una persona accanto al paziente, rilasciando un permesso speciale che dovrà essere presentato al portiere e all'operatore che ne chiederà la verifica.

## **Permessi di uscita**

---

Qualora il paziente chieda di uscire momentaneamente dalla Struttura - e le sue condizioni lo consentono - il Medico del reparto gli rilascia il necessario permesso. I permessi di uscita agli assistiti che si trovano in regime residenziale e semiresidenziale saranno concessi solo in casi eccezionali e di estrema necessità su esplicita richiesta e con parere favorevole del medico, il quale provvederà a rilasciarlo ove non sussistano controindica-

zioni cliniche. Al di fuori della circostanza indicata il degente è tenuto a non allontanarsi dal reparto o sito di cura e, nel caso dovesse succedere, deve comunque avvertire sempre il personale di assistenza.

### **Pulizia e ordine**

---

La pulizia degli armadietti e dei comodini viene effettuata dagli operatori addetti. Gli ospiti sono pregati di mantenere in ordine gli arredi e la stanza.

### **Divieto di fumare**

---

Considerati i gravi danni derivanti alla salute per l'inalazione diretta o indiretta del fumo di tabacco, è fatto divieto assoluto - ai sensi di legge - di fumare presso i siti di cura della Fondazione.



## I nostri servizi

### **Identificazione del personale**

---

Il paziente ha diritto di informarsi sulla identità e sulla qualifica professionale delle persone che lo assistono. Il personale ha perciò esposti sulla divisa i dati identificativi contenenti nome e qualifica.

### **Informazioni Sanitarie**

---

L'informazione sulle proprie condizioni di salute è un diritto fondamentale. Il coordinatore sanitario e i medici dei siti di cura, sono disponibili a fornire al paziente o alla persona da lui delegata o a chi esercita la potestà o al tutore, tutte le informazioni necessarie.

### **Servizio Taxi**

---

E' prevista la possibilità di usufruire del servizio taxi con tariffe a carico degli assistiti.

## **Telefono**

---

È garantita al paziente la possibilità di effettuare chiamate telefoniche dal letto di degenza per mezzo di telefono cordless. Per ricevere telefonate dall'esterno egli deve rivolgersi alla caposala o al referente di sito che lo informerà sulle disposizioni vigenti nel reparto.

## **BAR**

---

In ogni sito di cura sono presenti distributori automatici di bibite e di altri generi di consumo.

## **Barbiere e Parrucchiera**

---

I degenti possono usufruire del barbiere e parrucchiera in orari compatibili con l'organizzazione del reparto; il servizio viene effettuato dagli ausiliari o, su richiesta, da personale esterno. In quest'ultimo caso il servizio è a pagamento.

## **Servizio religioso**

---

Il servizio religioso è a cura dei Padri Cappuccini i quali sono a piena disposizione degli ospiti.

La domenica e nei giorni festivi la Santa Messa è celebrata alle ore 11.00 nella Chiesa San Francesco adiacente alla sede centrale di Vasto Marina; nel periodo estivo si celebra invece all'aperto, nel parco della sede centrale alle ore 19.30.

Nei giorni feriali la Santa Messa è celebrata nella Cappella interna della sede centrale alle ore 18.30.

## **Servizio di assistenza sociale**

---

Il servizio offre al paziente e/o ai parenti sostegno nell'affrontare problematiche familiari e sociali. È assicurato al bisogno l'intervento di servizio sociale.

## Miglioriamo con lei

### **Questionario di valutazione**

All'accettazione viene consegnato un questionario per la valutazione del grado di soddisfazione della degenza. I pazienti/parenti sono pregati di compilarlo prima della dimissione e di depositarlo nell'apposita cassetta situata in ogni sito di cura, al fine di permettere alla Direzione di migliorare la qualità dei servizi.

### **Reclami**

Il paziente ricoverato, può presentare osservazioni, reclami o proposte di miglioramento utilizzando le apposite cassette ubicate in ogni sito di cura. Inoltre è a disposizione del paziente e/o familiare un apposito registro reclami disponibile presso tutti i siti di cura: all'uopo rivolgersi al referente di Sito.



# Organizzazione

## Aree riabilitative

La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus si propone come struttura sanitaria e socio-sanitaria e offre programmi riabilitativi nelle seguenti aree:

1. Area della riabilitazione neurologica
2. Area della riabilitazione ortopedica
3. Area della riabilitazione respiratoria
4. Area della riabilitazione psicofisica
5. Area della riabilitazione psichiatrica

### Riabilitazione Neurologica

La riabilitazione neurologica è rivolta a persone con disabilità secondarie a malattie congenite o acquisite del sistema nervoso centrale e periferico (esiti di ictus cerebrale, traumi cranici e vertebro - midollari, neuropatie e poli-neuropatie acute e croniche, cerebropatie involutive, sclerosi multipla, morbo di parkinson, distrofia muscolare, paralisi cerebrali infantili, sclerosi laterale amiotrofica ecc.)

Scopo della riabilitazione neurologica è la valutazione, il monitoraggio del danno funzionale, la riduzione della compromissione motoria e neuropsicologica, l'incremento dell'autonomia personale e l'inserimento sociale e familiare.

I programmi riabilitativi necessari al raggiungimento degli obiettivi attesi dall'equipe riabilitativa sono:

- Metodiche e tecniche di rieducazione neuromotoria
- Metodiche e tecniche di rieducazione psicomotoria
- Rieducazione cognitiva
- Rieducazione loquela
- Terapia occupazionale

### Riabilitazione Ortopedica

La riabilitazione ortopedica è rivolta a persone con disabilità secondarie a malattie congenite e acquisite dell'apparato osteoarticolare e muscolo - scheletrico (esiti di fratture ed esiti di protesizzazione, poliartrosi, malattie infiammatorie croniche, disturbi dell'accrescimento quali scoliosi, cifosi, iperlordosi ecc.)

Scopo della riabilitazione ortopedica è la valutazione e monitoraggio della menomazione e del danno funzionale, la riduzione della compro-



missione fisica, l'incremento della performance.

Il raggiungimento degli obiettivi attesi avverrà con i seguenti programmi riabilitativi:

- Metodiche e tecniche di rieducazione motoria
- Rieducazione coordinazione statico - equilibrio dinamica generale
- Terapia fisica strumentale
- Mobilizzazione attiva - potenziamento muscolare

## Riabilitazione Respiratoria

La riabilitazione respiratoria costituisce valido presidio gestionale rivolto a tutti i pazienti con disabilità secondaria a patologie respiratorie primitive e/o secondarie.

Evidenze scientifiche documentano l'utilità della stessa, nei pazienti che necessitano di trattamento chirurgico toracico. Scopo dei programmi riabilitativi respiratori, previa opportuna valutazione clinico-funzionale (test funzionali, esame clinico, diagnostica strumentale e di laboratorio ecc), è promuovere adeguato recupero della disabilità di recuperare il paziente ad un adeguato stile di vita compatibilmente al grado di malattia. Tali obiettivi saranno ottenibili attraverso l'adeguata somministrazione dei seguenti programmi riabilitativi:

- Allenamento gruppi muscolari selezionati
- Allenamento muscoli arti superiori
- Allenamento muscoli arti inferiori
- Allenamento muscoli respiratori
- Esercizi di respirazione controllata
- Tecniche di disostruzione bronchiale
- Ventilazione meccanica
- Nebulizzazione ultrasonica
- Aerosol terapia
- Ossigenoterapia
- Terapia medica





## Riabilitazione Psicofisica

La riabilitazione Psicofisica è rivolta a persone con difficoltà relazionali, di integrazione all'ambiente, riduzione della capacità globale e cognitiva, riduzione dell'iniziativa motoria, scarsa efficienza del sistema motivazionale ecc. conseguenti a cerebropatie infantili e non.

Scopo della riabilitazione psicofisica è la valutazione, il monitoraggio del danno funzionale, la riduzione della compromissione neuropsicologica, l'incremento dell'autonomia personale e l'inserimento sociale e familiare. Questi i programmi riabilitativi necessari:

- Stimolazioni pluri sensoriali,
- Training attentivo
- Recupero capacità di comunicazione
- Orientamento alla realtà
- Rieducazione cognitiva
- Educazione
- Attività ludico ricreative
- Terapia occupazionale
- Rieducazione psicomotoria

## Riabilitazione Psichiatrica

La riabilitazione psichiatrica è rivolta a persone affette da disturbi mentali in genere, con particolare riferimento alle sindromi psicotiche in età adulta, caratterizzate cioè da anomalie comportamentali quali il ritiro sociale, la scarsa iniziativa, l'incapacità di mantenere ruoli sociali precedentemente acquisiti e bassa resistenza allo stress ecc. Gli obiettivi attesi saranno ottenuti attraverso i seguenti programmi riabilitativi:

- Psicoterapia individuale
- Psicoterapia di gruppo
- Psicoterapia familiare
- Musicoterapia
- Terapia occupazionale
- Attività ludico-ricreative
- Attività motoria
- Tecniche educative
- Addestramento alle abilità sociali e della vita quotidiana



## Tipologie riabilitative

La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus opera nelle forme di:

- assistenza residenziale ossia di ricovero,
- semiresidenziale ossia diurno,
- domiciliare, ambulatoriale, extramurale

in vari siti di cura e con diverse tipologie riabilitative, tutte **accreditate con il SSN** (Servizio Sanitario Nazionale) e da questi rimborsate.

### Casa di Cura Privata di Riabilitazione

La Casa di Cura privata San Francesco, collocata al 3° piano dell'edificio della sede centrale in Vasto Marina, è un'unità operativa di "riabilitazione ospedaliera". La Medicina riabilitativa è rivolta a pazienti con disabilità complesse, derivanti da patologie neurologiche, ortopediche e respiratorie, di tutte le età. Tali patologie richiedono assistenza medica plurispecialistica, impegno di personale infermieristico e della riabilitazione, secondo gli standard ospedalieri, per l'intero arco delle 24 ore, come pure interventi valutativi e terapeutici con l'ausilio di attrezzature diagnostiche.

Sono presenti ambulatori specialistici di:

- neurologia
- ortopedia/fisiatria
- pneumologia
- cardiologia

Inoltre è presente un servizio di **Radiologia** e un servizio di **Laboratorio di analisi**. Infine è attivo il servizio diagnostico di **Risonanza Magnetica** aperta in grado di ridurre o eliminare il rischio di crisi claustrofobiche.





## **Centro di Riabilitazione**

---

Come Centro di Riabilitazione, la Fondazione è in grado di offrire tutte le prestazioni dell'ex art. 26 della Legge n. 833/78: residenziale, semi-residenziale, ambulatoriale, domiciliare, extramurale. Mira al recupero di disabilità (minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali) dipendenti da qualsiasi causa. Il Centro si articola in:

**Riabilitazione intensiva** per pazienti nella fase post acuta che necessitano di interventi riabilitativi di carattere intensivo e che richiedono una presa in carico multidisciplinare nel rispetto di un progetto riabilitativo personalizzato.

**Riabilitazione estensiva** per pazienti non autosufficienti, disabili che non necessitano di trattamento riabilitativo intensivo.

## **Centro di Riabilitazione Psichiatrica**

---

La Fondazione P. A. Mileno onlus ha attivato due strutture protette e due semiprotette, due a Vasto e due a Lanciano. Possono accedere, pazienti in fase sub acuta con conseguente perdita temporanea e parziale della propria autonomia o con specifiche patologie psichiatriche che non possono essere trattati a domicilio o in una struttura a più intensità assistenziale; pazienti che richiedono trattamento riabilitativo di media intensità sulle 24 ore, con programmi riabilitativi di recupero prolungati.

Nelle nostre strutture sono erogate attività sanitarie che mirano a far raggiungere maggiore autonomia sia nella gestione personale che in quella del proprio ambiente di vita, avendo come prospettiva il reinserimento nell'ambiente familiare e sociale di provenienza.

## **Residenza Sanitaria Assistenziale**

Adiacente il complesso della sede centrale in Vasto Marina, è stata realizzata una RSA per accogliere soggetti non auto-sufficienti, non curabili a domicilio, portatori di patologie geriatriche, neurologiche e neuropsichiatriche stabilizzate non assistibili a domicilio o in forme alternative alla degenza a tempo pieno. E' in attesa di autorizzazione.

## **Centro Socio Sanitario Assistenziale**

È una struttura protetta, in possesso di autorizzazione comunale per l'esercizio di attività alla persona, caratterizzata da media intensità assistenziale, media e alta complessità organizzativa, destinata ad accogliere, a pagamento, soggetti autosufficienti e non, privi di supporto familiare che conservano parziali ambiti di autonomia, non assistibili a domicilio.

## **Modalità di accesso**

### **Casa di Cura privata "San Francesco"**

L'accesso presso la Casa di Cura privata "San Francesco" ad indirizzo riabilitativo è finalizzato a pazienti provenienti da UU.OO ospedaliere per acuti, salvo casi particolari per i quali è previsto l'accesso su richiesta del Medico di medicina generale o del Pediatra di libera scelta.

La richiesta deve essere presentata al SAU (Servizio Accettazione Unificato) al piano terra della sede centrale.

L'accettazione della proposta di ricovero è subordinata ad una procedura di verifica dell'appropriatezza e della disponibilità del posto letto.



## **Centro di Riabilitazione**

Per la richiesta di accesso alle prestazioni rivolgersi al medico di medicina generale, o al pediatra di libera scelta dell'assistito, o al responsabile del reparto ospedaliero in cui è ricoverato il paziente.

### **Per i pazienti della regione Abruzzo**

L'autorizzazione all'accesso alle prestazioni, residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari è di competenza esclusiva delle Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM).



## Per i pazienti di altre Regioni

E' necessario munirsi di apposita autorizzazione all'accesso.

La richiesta deve essere presentata al SAU (Servizio Accettazione) al piano terra della sede centrale per le degenze e presso i rispettivi siti di cura per le altre tipologie assistenziali.

L'accettazione al Centro di Riabilitazione prevede una procedura di verifica di congruità della richiesta e di disponibilità del posto nel sito assegnato, ferma restando la durata di validità dell'autorizzazione all'accesso fissata per Legge a 10-15 giorni.

Eventuali prolungamenti della degenza, se necessari, dovranno essere autorizzati dall'UVM.

## Centro Socio Sanitario Assistenziale

La struttura opera nel campo dell'assistenza socio-sanitaria, socio-assistenziale e riabilitativa. La mission è quella di accompagnare l'ospite nel suo percorso di cura preservandone in ogni momento la dignità e l'integrità. Accoglie anziani non autosufficienti che abbiano compiuti i 65 anni di età. È un centro privato, dunque con spese a carico dell'ospite.

Agli ospiti è garantita la presenza di un'equipe specializzata che opera secondo un'ottica multidisciplinare per rispondere ai singoli bisogni.

Ai ricoverati vengono garantiti i seguenti servizi: assistenza medica e infermieristica h24; assistenza e supporto h24 nel compiere gli atti quotidiani della vita da parte del personale socio-sanitario; colloqui psicologici di sostegno per gli assistiti e i familiari; fisioterapia finalizzata al recupero della capacità motoria quando possibile e/o mantenimento delle capacità motorie residue; terapia occupazionale, attraverso il laboratorio di lavanderia, il laboratorio di cucina e quello di stimolazione cognitiva, finalizzata al recupero e a un miglior uso delle funzioni necessarie a compiere gli atti quotidiani della vita con la massima autonomia possibile; menù specifici e bilanciati per patologia e per intolleranze. Inoltre, con spese a carico dell'assistito, è previsto, su chiamata, il servizio parrucchiera.



## **Centro di Riabilitazione Psichiatrica**

Per l'accesso alle strutture residenziali psichiatriche si deve rispettare la seguente procedura:

- formulazione della richiesta su ricettario unico del SSN, dal Medico di Medicina Generale o dal Medico Specialista Ospedaliero o convenzionato, completa di diagnosi, indicazione terapeutica, data, timbro e firma del prescrittore;
- presentazione della richiesta al PUA (Punto Unico di Accesso) competente territorialmente per residenza del paziente, il quale rilascia una ricevuta della richiesta con la data di presentazione.

L'autorizzazione viene rilasciata dal Dipartimento di Salute Mentale competente, riportante la tipologia di struttura residenziale per cui si autorizza l'accesso.



# Riabilitazione Residenziale

Il regime residenziale, ossia il ricovero, consente all'ospite di usufruire di trattamenti riabilitativi nell'arco delle 24 ore nelle seguenti tipologie riabilitative: Casa di cura - Centro di riabilitazione - Strutture protette e semiprotette - Centro Socio Sanitario Assistenziale.

## Siti di cura residenziali

I pazienti che usufruiscono del regime residenziale vengono curati in diversi siti a seconda delle patologie.

All'interno dei siti di cura, tutte le camere sono ampie e luminose, le palestre sono dotate di moderne attrezzature per la rieducazione neurologica, respiratoria, ortopedica, psichiatrica e psicofisica.

### **Vasto Marina (CH), Viale Dalmazia, 116**

La sede centrale della Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus è situata nella zona marina del Comune di Vasto. Essa occupa oltre 2000 mq di superficie, della quale parte è destinata a Casa di Cura, e parte a Centro di Riabilitazione e parte a Centro Socio Sanitario Assistenziale.

La struttura, ubicata in area pianeggiante prospiciente il mare Adriatico, è ricca di piante di varie essenze ad alto fusto, per lo più pini, le quali, levandosi in terreno erboso, conferiscono alla struttura un aspetto accogliente e confortevole. Data la latitudine, le condizioni climatiche sono le più favorevoli nei diversi periodi dell'anno. L'edificio è circondato da una vasta superficie adibita a giardino - parco. In questa sede si effettuano oltre che i trattamenti riabilitativi in regime di ricovero, anche quelli semiresidenziali e ambulatoriali.





### **Gissi (CH), Località Rosario, 10**

La sede di Gissi è situata ad un'altitudine di 500 m. s.l.m. Dista 22 km dal casello autostradale Vasto Nord della A14. Il clima è mite nell'estate e piuttosto rigido nell'inverno. Di particolare bellezza è la pineta adiacente all'edificio. Da diversi anni la Fondazione P.A. Mileno onlus svolge a Gissi la sua attività nel campo della riabilitazione con trattamenti a regime residenziale, domiciliare e ambulatoriale.



### **Vasto (CH), C.da San Tommaso, S.S.16 Sud n.60**

E' una casa famiglia denominata "Azzurra", situata nella marina del Comune di Vasto, in località San Tommaso, lungo la S.S.16. L'edificio, che accoglie circa 20 ospiti, sorge a circa 100 metri dal mare e dispone di ampi spazi utilizzati per le attività occupazionali e di ergoterapia.



### **Lanciano (CH), via del mare, 222**

La struttura residenziale è ubicata nelle vicinanze del centro cittadino e dotata di giardino privato. Essa si sviluppa su tre livelli e può ospitare n. 20 pazienti: 10 protetti e 10 semiprotetti.



### **Vasto (CH), Villa Santa Chiara, S.S.16 Sud n.60**

La struttura residenziale è ubicata nella marina del comune di Vasto, in località San Tommaso lungo la S.S. 16. Essa si sviluppa su due livelli e può ospitare n. 20 pazienti: 10 protetti e 10 semiprotetti.

Dispone di ampi spazi per lo svolgimento di attività finalizzate alla riabilitazione psichiatrica.



# Riabilitazione Semiresidenziale

Il regime semiresidenziale del Centro di Riabilitazione prevede una permanenza giornaliera, dal lunedì al sabato, nei vari centri per almeno 6 ore.

È indicato per pazienti con disabilità che richiedono interventi medico-riabilitativi, ma non assistenza continua nelle 24 ore. Possono accedervi pazienti senza limiti di età, affetti dalle stesse patologie già descritte per il trattamento a ricovero.

Nella sede centrale di Vasto Marina si effettuano trattamenti per disabilità neuromotorie, motorie, respiratorie e psicofisiche. Negli altri siti di cura la riabilitazione è rivolta prevalentemente a portatori con disabilità psicofisiche.

Ragazzi/e con queste disabilità beneficiano di specifici interventi riabilitativi nell'area della fisioterapia, della psicomotricità, della logopedia, del sostegno psicopedagogico, della terapia occupazionale e delle attività ricreative a scopo socializzante.

La presenza di figure specialistiche dell'ambito sanitario e riabilitativo assicura un servizio qualificato, una positiva continuità degli interventi proposti ed una puntuale verifica dei programmi e degli obiettivi prefissati.

Le strutture sono dotate di ambienti ben attrezzati per lo svolgimento delle attività e di uno spazio verde utilizzato per le attività motorie e ludico ricreative. Di particolare importanza sono le mostre di oggetti realizzate dagli ospiti.



## Siti di Cura Semiresidenziali

### **Vasto (CH), C.da Lebba**



L'edificio è situato lungo la SS 16 in contrada Lebba, sorge in area pianeggiante nelle vicinanze del porto di Vasto; per tanto le condizioni climatiche risultano favorevoli nell'arco di tutto l'anno. L'edificio, ripartito in aule, palestre, ambulatori specialistici, uffici amministrativi, servizi igienici, e dotati di ampi terrazzi aperti, è circondato da una vasta superficie destinata per buona parte ad uliveto e per altra parte a giardino. La struttura denominata "Villa del Sole" è destinata a centro diurno per la riabilitazione psicofisica e può ospitare 50 pazienti.

### **Lanciano (CH), zona industriale, 65/A**



In questa accogliente cittadina, che sorge su un ripiano subappenninico tra il complesso montano della Maiella ed il Mare Adriatico è ubicato il nostro centro diurno.

La struttura si trova in zona periferica facilmente raggiungibile. L'edificio, circondato da alcuni spazi per le attività all'aperto, è costituito da un piano terra, che ospita la cucina, la sala da pranzo, gli ambulatori e le palestre, e da un 1° piano in cui sono ubicati i vari laboratori di terapia occupazionale, FKT singola, l'ambulatorio medico e gli uffici amministrativi.

### **San Giacomo degli Schiavoni (CB)**



E' un Centro diurno, denominato "La Porziuncola", che svolge la propria attività nella tranquilla e accogliente località del Molise. La struttura è ubicata al centro del paese in un'area pianeggiante, ornata di pini e mimose in terreno erboso. Data l'ubicazione collinare, le condizioni climatiche sono particolarmente favorevoli nei diversi periodi dell'anno.

### **Sulmona (AQ), via Mazzini, 73**

Il Centro "San Francesco da Paola" di Sulmona è ospitato in un antico convento francescano, ubicato in posizione centrale facilmente raggiungibile da ogni direzione, si sviluppa su tre piani con una superficie di circa 650 mq, è dotato di un ampio spazio dedicato a parcheggio ed è prospiciente un parco sportivo ben attrezzato.

Il Centro eroga prestazioni sanitarie in regime semiresidenziale ex art. 26 ed accoglie pazienti affetti da minorazioni psichiche, fisiche e sensoriali dipendenti da qualunque causa per i quali viene predisposto un Piano Riabilitativo Individuale.



### **Avezzano (AQ), via Ruggieri 4**

Il centro diurno denominato "San Domenico" è ubicato nella periferia della città di Avezzano, in una zona facilmente raggiungibile e ben servita. Sorge in posizione soleggiata ed è circondata da un ampio giardino.

L'edificio è costituito da un piano seminterrato e da 3 piani fuori terra dove sono collocati la cucina, la sala da pranzo, la sala ricreativa, le palestre per la fisiokinesiterapia, gli ambulatori specialistici, i laboratori per le attività occupazionali e tutti gli altri ambienti previsti dalla normativa.

Il Centro "San Domenico" eroga prestazioni sanitarie in regime semiresidenziale ex art. 26 ed accoglie pazienti affetti da minorazioni psichiche, fisiche e sensoriali dipendenti da qualunque causa per i quali viene predisposto un Piano Riabilitativo Individuale.



# Riabilitazione Domiciliare

I trattamenti vengono svolti a domicilio dell'assistito, previa visita medica ed elaborazione di un piano riabilitativo individualizzato. I trattamenti sono eseguiti da fisioterapisti, per una durata minima di 45 minuti a seduta.

Alla riabilitazione domiciliare possono accedere pazienti con disabilità gravi che non consentono di usufruire dei trattamenti nelle sedi ambulatoriali.

I trattamenti domiciliari si effettuano dal lunedì al venerdì.

## Extramurale

I trattamenti riabilitativi sono eseguiti presso strutture pubbliche o private (scuole, case di riposo, ecc.) da fisioterapisti per una durata minima di 45 minuti a seduta.

Possono accedere alla riabilitazione extramurale pazienti senza limiti d'età, come nel regime ambulatoriale.

---

### **Per informazioni**

Tel. 0873-800310

e-mail: [dom@fondazionemileno.it](mailto:dom@fondazionemileno.it)

dal lunedì al sabato dalle 08.30 alle 12.30

---

# Riabilitazione Ambulatoriale

La riabilitazione in regime ambulatoriale viene svolta nei siti di cura di Vasto, Gissi e Termoli. I trattamenti sono eseguiti da fisioterapisti, neuropsicomotricisti e logopedisti per la durata minima di 45 minuti a seduta. All'interno dei vari siti di cura sono disponibili:

- ambulatori per l'attività medico-specialistica;
- palestre attrezzate per l'esercizio terapeutico nelle sue molteplici espressioni, per i trattamenti individuali e/o di gruppo con finalità rieducative e preventive;
- locali per attivare le terapie individuali e strumentali, la terapia occupazionale, la logoterapia, la psicomotricità, la fisioterapia, la kinesiterapia, la rieducazione neuromotoria e motoria, per facilitare l'utilizzo di protesi, ortesi e ausili; per fare interventi di tipo sociale;
- ambienti ausiliari comuni (sala d'attesa, ufficio accettazione, segreteria amministrativa ed archivi, spogliatoi, servizi igienici).

Alla riabilitazione in regime ambulatoriale possono accedere pazienti senza limiti d'età, con disabilità meno rilevanti rispetto al regime domiciliare.

## **Vasto (CH), Via Platone 52**

### **Per informazioni**

Tel. 0873-365966

e-mail: [fisio@fondazionemileno.it](mailto:fisio@fondazionemileno.it)

dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 13.00

e dalle 15.00 alle 17.00

## **Vasto (CH), Viale Dalmazia 116**

## **Termoli (CB), Via Panama 21**

## **Gissi (CH), Loc. Rosario 10**

### **Per informazioni**

Tel. 0873-800310

e-mail: [accettazione@fondazionemileno.it](mailto:accettazione@fondazionemileno.it)

dal lunedì al sabato dalle 08.30 alle 12.30



# Centro fisioterapico

Il centro è ubicato nel cuore della città del Vasto, in via Platone, 77 ed è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.30.

Al suo interno sono disponibili:

- ambulatori per l'attività medico specialistica
- palestre attrezzate per la kinesiterapia e la ginnastica correttiva per il trattamento individuale o di gruppo
- locali per terapie individuali e strumentali
- ambienti ausiliari comuni (sala d'attesa, accettazione, segreteria amministrativa ed archivi, spogliatoi, servizi igienici).

Inoltre, per garantire un ambiente confortevole all'utenza, tutti gli ambienti sono climatizzati, dotati di sistema di ricambio d'aria elettromeccanico e di impianto di radiodiffusione. A disposizione dell'utenza sono altresì installati dispenser per l'antisepsi e la disinfezione delle mani e dispenser contenenti fazzoletti monouso. Infine sono disponibili riviste e un distributore automatico di bevande.

Il centro fisioterapico San Francesco d'Assisi esegue tutti i trattamenti di terapia fisica e fisiokinesiterapia previsti dalla normativa regionale.

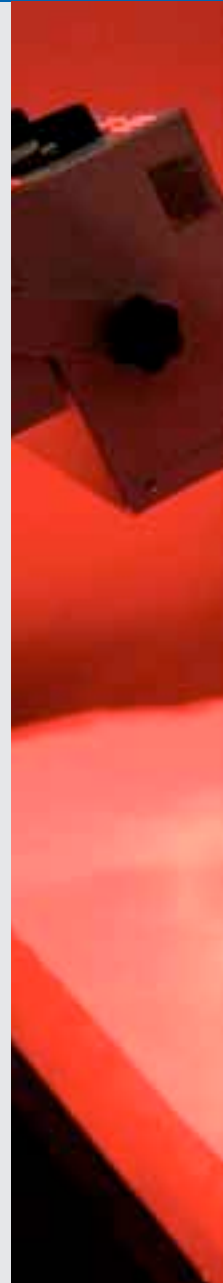
Il nostro personale offre agli utenti tutte le informazioni utili circa gli orari e le modalità di erogazione delle prestazioni sia dei trattamenti rimborsati dal SSN che di quelli esclusi.



## Prestazioni erogate

Le prestazioni erogate prevedono trattamenti di medicina fisica e riabilitazione:

- diadinamiche
- ionoforesi
- elettroterapia di stimolazione
- ultrasuoni
- bacinelle galvaniche
- laserterapia
- magnetoterapia segmentaria
- magnetoterapia totalbody
- tens
- infrarossi
- meccano-terapia strumentale
- riabilitazione funzionale
- riabilitazione neuromotoria
- mobilizzazioni articolari
- onde d'urto
- esame baropodometrico statico e dinamico
- analisi stabilometrica
- terapia occupazionale
- trattamenti di back-school
- riabilitazione pelvica (per incontinenza urinaria e fecale)
- massoterapia
- pompaggio
- agopuntura
- mesoterapia
- ginnastica respiratoria
- interix
- tecar terapia
- laser Nd:YAG
- manipolazione fasciale secondo Stecco
- taping neuromuscolare - Linfo - Taping



Inoltre si effettua attività di riabilitazione della postura (**posturologia**) anche con esami computerizzati posturali (esame baropodometrico e analisi stabilometrica) e la rieducazione delle disfunzioni posturali mediante il metodo di Mezieres e il metodo di Bertelè. Il servizio è rivolto agli utenti con atteggiamenti cifo-scoliotici, valgismo e varismo delle ginocchia, squilibri dell'appoggio causati da piedi piatti o cavi, disfunzioni del distretto cranio-cervico-mandibolare, delle sindrome dolorose collegate a patologie della colonna cervicale, dorsale, lombare, ecc.

Presso il Centro fisioterapico è attivo anche il servizio di **riabilitazione nutrizionale** e il servizio di **diagnosi e trattamento dei disturbi temporo-mandibolari** che si manifestano con dolore mandibolare, dolore cervicale, cefalea, vertigi, movimenti mandibolari alterati e limitati, rumori articolari temporo-mandibolari (ad es. bruxismo).

Infine è disponibile il **Servizio di Audiofoniatria e Logopedia** che, avvalendosi di medici, psicologi, psicomotricisti, terapisti della riabilitazione e logopedisti, offre la rieducazione del linguaggio. Vengono trattate la balbuzie ed in generale i disturbi della fluenza verbale in età adulta.

Una particolare attenzione viene rivolta ai **Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)**, sia per il momento diagnostico sia per il supporto riabilitativo singolo che in piccolo gruppo, allargando l'intervento al counseling scolastico e genitoriale a completamento del supporto terapeutico (v. "Centro Studi per la Dislessia e DSA").





## Patologie curate

Di seguito riportiamo le patologie curate nel nostro Centro Fisioterapico.

- Patologie neurologiche centrali e loro esiti: ictus, sclerosi multipla, ecc.
- Patologie neurologiche periferiche e loro esiti: lombosciatalgie, lombocruralgie, neuropatie diabetiche, ecc.
- Patologie ortopediche acute e croniche post traumatiche e post chirurgiche
- Patologie reumatiche e traumatiche, ecc.
- Patologie degenerative articolari a carico della colonna vertebrale e/o degli arti superiori ed inferiori.
- Paramorfismi e dimorfismi del rachide: scoliosi, iperlordosi, ecc.
- Patologie dell'apparato respiratorio: broncopneumopatie croniche ostruttive, ecc.
- Incontinenza urinaria e fecale da cause neurologiche, da sforzo, ecc.

Presso il Centro possono essere eseguite le seguenti prestazioni sanitarie legate alla riabilitazione:

- Foniatria
- Fisiatria
- Neurologia
- Ortopedia
- Cardiologia
- Pneumologia
- Geriatria

---

### Per informazioni

Tel. 0873-365966 / Fax 0873.560256

e-mail: [fisio@fondazionemileno.it](mailto:fisio@fondazionemileno.it)

---

# Centro Studi per la Dislessia e DSA



La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus, nell'ottica di valorizzare le proprie competenze professionali e l'esperienza nel campo della riabilitazione nell'età evolutiva, ha istituito presso l'ambulatorio di Via Platone il Centro Studi per la Dislessia e DSA come gruppo di lavoro specializzato nella ricerca di soluzioni innovative nella sfera dell'apprendimento e nella individuazione dei segni predittivi.

Con i propri Operatori del settore la Fondazione ha cercato di rendere visibile, conosciuta, manipolabile una conoscenza che ha fatto propria dopo diversi decenni di attività nel campo della riabilitazione ed educazione in età evolutiva. In particolare, raccogliendo le esigenze degli operatori ed utenti (insegnanti, genitori, studenti, riabilitatori) del territorio dove opera, ha cercato di oggettivare e rendere condivisibili, in una tematica di attualità, un valore culturale ed una esperienza del fare nei confronti delle problematiche e moderne argomentazioni che riguardano gli apprendimenti ed in particolare quelli della lettura scrittura e calcolo.

A tal fine è stato avviato il progetto di musicoterapia per i disturbi di apprendimento, denominato "Lettura, scrittura e dislessia".

Inoltre ha coordinato le attività di due importanti progetti europei (**Tips**, rivolto ai genitori dei bambini dislessici, e **Dessdys**, teso a sviluppare le abilità di studio nel dislessico adulto 16+).

E' stato infine realizzato ed attivato il servizio **Dyslexia** che consente di effettuare lo **screening gratuito del rischio di dislessia o DSA** per tutti gli alunni. Lo strumento è in grado di fornire l'indicazione del grado di rischio di presenza di disturbo di apprendimento in tempo reale, fornendo ai docenti e alle famiglie un'informazione tempestiva al fine di proseguire, eventualmente, il percorso diagnostico. Nel periodo 2009-2018 sono state osservate ed elaborate oltre 35.000 schede fornite da quasi 600 insegnanti.



---

## Per informazioni

Tel. 0873-365966 / Fax 0873.560256

e-mail: [dislessia@fondazionemileno.it](mailto:dislessia@fondazionemileno.it)

---

# Servizi di diagnosi e riabilitazione

Presso la Casa di Cura privata di Riabilitazione San Francesco, ubicata in Via Dalmazia 116 a Vasto Marina, sono presenti ambulatori specialistici per diversi ambiti riabilitativi, con spesa a carico dell'assistito oppure, ove possibile, in convenzione con compagnie assicurative o con altri Enti il cui elenco aggiornato è consultabile sul nostro sito web. Il nostro personale saprà indirizzarla al meglio, valutando il suo caso specifico.

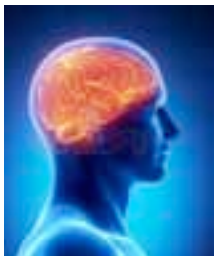
## Ambiti riabilitativi principali

### Ambulatorio di Pneumologia

Nell'ambulatorio di pneumologia si eseguono le seguenti prestazioni sanitarie:

- Visita medica specialistica
- Spirometria
- Emogasanalisi
- Walking test
- Mip-Mep
- Dlco
- Polisonnografia
- Epworth sleepiness scale





## **Ambulatorio di Neurologia**

---

Nell'ambulatorio di neurologia si eseguono le seguenti prestazioni sanitarie:

- Visita specialistica
- Elettromiografia
- Ecocolordoppler
- Test psicometrici

E' disponibile il **servizio di urologia** presso il quale si eseguono le seguenti prestazioni sanitarie:

- Visita specialistica
- Urodinamica
- Ecografia
- Uroflussometria

Si effettua la **riabilitazione pelvica**, per incontinenza urinaria e fecale, che propone attività clinica finalizzata alla diagnosi e alla riabilitazione composta da tre procedure: chinesiterapia, elettrostimolazione del piano perineale e biofeedback.

Nell'ambito dell'ambulatorio di neurologia sono erogati servizi sanitari di audiofoniatra e logopedia, neuropsicologia, psicoterapia, neuropsichiatria infantile, psicologia dell'età evolutiva e neurofisiopatologia .

## **Ambulatorio di Cardiologia**

---

Nell'ambulatorio di cardiologia si eseguono le seguenti prestazioni sanitarie:

- Visita Cardiologica
- Visita Aritmologica
- ElettroCardioGamma
- Ecocardiogramma transtoracico color-doppler
- Servizio di Telecardiologia (tracciati monoderivazione)
- Controllo del PaceMaker
- Controllo del Defibrillatore
- Controllo del Loop-Recorder (ILR)
- Monitoraggio holter elettrocardiografico a 12 Derivazioni (ECG)
- Monitoraggio holter pressorio



La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus ha istituito un servizio di consulenza specialistica aritmologica ad alto livello con il dott. Amarild Cuko, assistente del Prof. Carlo Pappone.

## Ambulatorio di Ortopedia

Nell'ambulatorio di ortopedia/fisiatria si eseguono le seguenti prestazioni sanitarie:

- Visita ortopedica
- Visita fisiatrica

Nell'ambito dell'ambulatorio di ortopedia sono erogati servizi sanitari di riabilitazione post-chirurgica e post-traumatica.



## Ambiti riabilitativi trasversali

### Diagnostica per immagini

Il servizio di diagnostica per immagini della Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus, sito a Vasto marina in Viale Dlamazia 116, consente di eseguire in tempi brevi (max 3 giorni dalla prenotazione) i seguenti esami:

- **Risonanza magnetica** - disponiamo di una risonanza magnetica aperta da 0,4 Tesla in grado di eliminare o ridurre il rischio di claustrofobia. Non eseguiamo esami con mezzi di contrasto.
- **Radiografia**
- **Ecografia**
- **Ecocolor-doppler**

L'elenco completo degli esami diagnostici effettuabili, unitamente alle tariffe applicate, è disponibile sul nostro sito web [www.fondazionemileno.it](http://www.fondazionemileno.it). Puoi prenotare il tuo esame recandoti direttamente in sede a Vasto marina, in viale Dalmazia 116, oppure chiamando il nostro Centro Unico di Prenotazione (CUP) al numero 0873.8001.

Per prenotare il tuo esame è necessario disporre di:

- Prescrizione medica con indicazione del quesito diagnostico
- Tesserino sanitario
- Documento di identità

I nostri operatori ti indicheranno la data e l'ora per l'esecuzione dell'esame.



me richiesto. Salvo tue esigenze specifiche, ci impegniamo ad **eseguire l'esame entro 3 giorni dalla prenotazione**. Puoi consultare i tempi medi di attesa su nostro sito web [www.fondazionemileno.it](http://www.fondazionemileno.it).

Il giorno dell'esame accederai alla sala di anamnesi nella quale sarà accertata la tua identità ed avrai un colloquio con il personale sanitario per valutare le tue particolari esigenze cliniche. In questa fase dovrai compilare e sottoscrivere, con l'aiuto del personale sanitario, il modulo di consenso informato per poter accedere alla prestazione richiesta e fornirci il consenso al trattamento dei tuoi dati personali (Regolamento EU 2016/679 - GDPR). Il personale sanitario ti accompagnerà nelle fasi di esecuzione del tuo esame diagnostico fornendoti i chiarimenti e le istruzioni necessarie al suo svolgimento. La durata media di un esame di Risonanza Magnetica (RM) è di 30-45 minuti, le altre tipologie di esame possono essere eseguite in tempi più brevi.

Al termine del tuo esame ti invitiamo ad imbucare nell'apposita cassetta presente in sala di attesa il questionario per la valutazione del tuo grado di soddisfazione, il personale sanitario ti indicherà la data di disponibilità del referto. In casi urgenti è possibile richiedere la refertazione contestuale all'esame diagnostico. Nella data concordata potrai recarti in accettazione per il ritiro del referto cartaceo, consegnato in busta sigillata unitamente al CD contenente le immagini acquisite (nei casi di esame RM o RX). Potrai pagare direttamente in accettazione, al momento del ritiro del referto, in contanti o con carte di credito o debito (Bancomat). Il personale in accettazione ti fornirà quietanza di pagamento. Oltre al modulo per la valutazione del tuo grado di soddisfazione potrai fornirci segnalazioni, reclami o suggerimenti contattando direttamente il nostro Ufficio Qualità inviando una e-mail a [qu@fondazionemileno.it](mailto:qu@fondazionemileno.it) o chiamando il numero 0873800221.

## **Piscina terapeutica**

La idrokinesiterapia è una terapia riabilitativa rivolta all'età evolutiva, adulta e senile che ci permette di lavorare in ambiente "microgravitatorio" con conseguente facilitazione dell'apprendimento motorio del movimento. La temperatura dell'acqua raggiunge i 33°C, a differenza della piscina tradizionale dove la temperatura è di circa 28°C. Tale temperatura consente di muoversi agevolmente e di compiere esercizi riabilitativi mirati alla patologia. L'idrokinesiterapia è il trattamento ideale per la cura di diverse patologie in campo:

- **ortopedico** (ernie discali, chirurgia di spalla e ginocchio, lesioni mu-

scolari e tendinee, ecc.);

- **neurologico** (emiplegia, trauma cranico, distrofia muscolare, sclerosi multipla, paralisi ostetriche, disturbi di coordinazione motoria, paralisi cerebrale infantile, ecc.);
- **reumatologico** (gonartrosi, coxartrosi, fibromialgie, spondiloartriti, artriti, ecc.).

La psicomotricità in acqua è un intervento riabilitativo particolarmente adatto a bambini perché l'acqua ha un'influenza positiva su tutti gli aspetti dello sviluppo psicomotorio del bambino che interessa, non solo la motricità, ma anche l'area affettiva, cognitiva, comunicativa e relazionale.

Questa disciplina ha, inoltre, una grande valenza riabilitativa utile nella maggior parte delle patologie neurologiche, negli esiti di patologie legate al sistema nervoso centrale, nella sindrome di Down, nell'autismo, nell'iperattività e come prevenzione di disturbi futuri.

### **Laboratorio di Analisi**

E' presente un servizio di Laboratorio di analisi. Sarà possibile eseguire gli esami e ricevere il referto in tempi brevi.

### **Altre consulenze**

Infine, qualora il quadro clinico lo richieda, sono disponibili consulenze specialistiche di psichiatria, endocrinologia, geriatria, internistica, dermatologia, podologia, odontoiatria, gnatologia.

### **Per informazioni su tutte le prestazioni specialistiche**

Tel. 0873.8001

dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.30



# Convenzioni

Al fine di agevolare le scelte professionali, mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro, sono state stipulate convenzioni nel campo delle attività socio educative e socio sanitarie, nonché della formazione professionale, mettendo a disposizione le strutture e il personale richiesto.

## **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CHIETI**

---

- Facoltà di terapia occupazionale
- Facoltà di fisioterapia
- Facoltà di scienze dell'educazione
- Facoltà di scienze sociali
- Facoltà di psicologia
- Facoltà di scienze della formazione
- Scuola di specializzazione in chirurgia toracica
- Scuola di specializzazione in medicina fisica e riabilitativa
- Master sui Disturbi dell'Apprendimento

## **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'AQUILA**

---

- Facoltà di terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
- Facoltà di fisioterapia
- Facoltà di terapia occupazionale
- Facoltà di psicologia
- Facoltà di tecnico della riabilitazione psichiatrica
- Facoltà di scienze dell'educazione
- Facoltà di medicina interna e sanità pubblica
- Facoltà di scienze sociali
- Conservatorio di Musica (musicoterapia)

## **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA**

---

- Facoltà di scienze dell'educazione - Roma 3
- Facoltà di Psichiatria - La Sapienza
- Consorzio universitario Humanitas - Roma

## **ALTRE UNIVERSITA'**

---

- Università politecnica delle Marche
- Facoltà di scienze dell'educazione - Bologna
- Facoltà di scienze dell'educazione - Bari
- Facoltà di scienze della formazione - Perugia
- Facoltà di scienze della formazione Carlo Bo - Urbino
- Facoltà di fisioterapia - Chiasso / Svizzera
- Facoltà Lum Jean Monnet - Master di coordinamento Fisioterapia Bari



## PSICOTERAPIA

---

- Istituto di Psicoterapia (Siab) – Roma
- Centro per la Ricerca in Psicoterapia (Crp) – Roma
- Accademia Psicoterapia della Famiglia A.P.F. – Roma
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Dinamica Breve (Iaf) – Roma
- Scuola Italiana di Cognitivismo Clinico Srl – Roma
- Psicoterapia Cognitivo Comportam.le dell'adulto e dell'età evol. – Roma
- Istituto di Ortofonia (Formazione in Psicoterapia) - Roma
- Istituto Studi Cognitivi – Milano
- Centro di Psicologia Clinica Ist. di Formaz. Cognitivo Comp.le - Pescara
- Psicoterapia Cognitivo Comport.le Istituto Santa Chiara – Merine (Le)
- Centro Italiano Psicoterapia Cognitivo – Comportamentale – Cbt Roma
- Istituto Di Psicoterapia Psicoumanitas - Roma

## OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)

---

- Anbeca - (Vasto)
- Afor - (San Salvo)
- Dierreform - (Lanciano)
- Scm - (Lanciano)
- Istituto Terminus Formativo - (Campobasso)
- Scuola e Lavoro - (Termoli)
- Agenzia Formativa per lo Sviluppo Sostenibile - (Montenero Di Bisaccia - Cambobasso)
- Istituto Politecnico Keplero – Termoli
- Scuola Cesid Italia – Bari
- Centro di Formazione Opportunity – Sulmona
- Ente di Formazione Professionale Accademia Dante Alighieri – Milano
- Istituto di Istruzione Superiore R. Mattioli – San Salvo
- Ente Formativo Ama Group – Milano
- Assi Format Regione Molise

## ALTRE CONVENZIONI IN ATTO

---

- Lavoro di Pubblica Utilità Tribunale – Vasto
- Centro di Salute Mentale (Borsa e Lavoro) – Vasto
- Servizio Civile
- Centro di Educazione Permanente Sez. Musica – Cittadella Di Assisi (Pg)
- Generali Welion
- INAIL
- My Assistenza
- Previmedical / Metasalute
- Progetto salute

# Diritti / Doveri

## Diritti

La persona ha diritto:

- di essere assistita e curata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- di essere sempre individuato, durante la degenza, con il proprio nome e cognome anziché con il numero e il nome della propria malattia, e di essere interpellato con il pronome personale "Lei";
- di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura;
- di ottenere dal sanitario informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi;
- di ricevere notizie che le permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposta a terapie o interventi: dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento; ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, un'opportuna informazione dovrà essere fornita - salvo espresso diniego del paziente - ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;
- di esporre reclami che saranno sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi;
- di ricevere una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria.

## Doveri

Il cittadino malato quando accede a una struttura sanitaria:

- deve sempre avere un comportamento responsabile, nel rispetto dei diritti altrui, e collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova;
- deve rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano nella struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti;
- deve evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.); bisogna ricordare inoltre che per motivi igienico sanitari e per il rispetto dovuto agli altri degenti è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto;
- deve rispettare il riposo sia diurno che notturno degli altri degenti; per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno ubicate all'interno di ogni reparto;
- deve osservare il divieto di fumare: è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano stile di vivere nella struttura;
- deve rispettare l'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria;
- deve ricordare che le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

# Dove siamo



# Contatti

## Sede centrale - Vasto Marina

|                |                 |   |                     |
|----------------|-----------------|---|---------------------|
| Tel. 0873.8001 | Fax 0873.800210 | info@fondazionemileno.it<br>fondazionemileno@pec.it | Orari<br>6.30-21.30 |
|----------------|-----------------|---|---------------------|

## Centro di Riabilitazione - Vasto Marina

|                  |                 |                                  |                        |
|------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| Tel. 0873.800233 | Fax 0873.800210 | accettazione@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-17 |
| Tel. 0873.800215 |                 |                                  |                        |

## Casa di Cura Privata San Francesco - Vasto Marina

|                  |                 |                                  |                        |
|------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| Tel. 0873.800229 | Fax 0873.800215 | accettazione@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-17 |
|------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|

## Centro Socio Sanitario Assistenziale - Vasto Marina

|                |                 |                                  |                        |
|----------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| Tel. 0873.8001 | Fax 0873.800210 | accettazione@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-17 |
|----------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|

## Psichiatria - Vasto Marina

|                      |                  |                                  |                        |
|----------------------|------------------|----------------------------------|------------------------|
| "Villa Santa Chiara" | Tel. 0873.800348 | villaaltruda@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-18 |
|----------------------|------------------|----------------------------------|------------------------|

## Psichiatria - Lanciano

|                 |  |                                |                     |
|-----------------|--|--------------------------------|---------------------|
| Tel. 0872.42670 |  | ilgabbiano@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13.00 |
|-----------------|--|--------------------------------|---------------------|

## Centri di Riabilitazione

|                       |                  |                                   | Orari           |
|-----------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Vasto, Azzurra        | Tel. 0873.801437 | azzurra@fondazionemileno.it       | 8.30-13 / 14-18 |
| Vasto, Villa del Sole | Tel. 0873.310495 | lebba@fondazionemileno.it         | 9.00 - 15.00    |
| Lanciano              | Tel. 0872.712354 | cdrlanciano@fondazionemileno.it   | 9.00-15.00      |
| San Giacomo degli S.  | Tel. 0875.700011 | laporziuncola@fondazionemileno.it | 9.00-15.00      |
| Sulmona               | Tel. 0864.566331 | sulmona@fondazionemileno.it       | 9.00-15.00      |
| Avezzano              | Tel. 0863.411845 | avezzano@fondazionemileno.it      | 9.00-15.00      |
| Gissi                 | Tel. 0873.937553 | gissi@fondazionemileno.it         | 8.30-13/14-18   |

## Centri Ambulatoriali di Riabilitazione

|                        |                  |                             | Orari         |
|------------------------|------------------|-----------------------------|---------------|
| Vasto, Via Platone 52  | Tel. 0873.363100 | qu@fondazionemileno.it      | 8.30-13/15-17 |
| Termoli, Via Panama 21 | Tel. 0875.702569 | termoli@fondazionemileno.it | 8.30-13.00    |

## Centro Fisioterapico - Vasto

|                |                  |                           | Orari      |
|----------------|------------------|---------------------------|------------|
| Via Platone 77 | Tel. 0873.365966 | fisio@fondazionemileno.it | 8.30-18.00 |

## Centro Studi per la Dislessia e DSA - Vasto

|                |                  |                               | Orari      |
|----------------|------------------|-------------------------------|------------|
| Via Platone 77 | Tel. 0873.365966 | dislessia@fondazionemileno.it | 8.00-20.00 |

Sito web

**[www.fondazionemileno.it](http://www.fondazionemileno.it)**

# ENGLISH VERSION

## Welcome

Dear Guest,

On behalf of the staff and myself, I would like to take this opportunity to welcome you to the "Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus". The main objective of our Foundation, with respect to our patients, is to provide quality care in a suitable humane context and environment, while respecting the values of life and the dignity of our guests.

Within this brochure we aim to give you some information about the organization, how we work and life within the Foundation, to make your stay as serene as possible, and to wish you a speedy recovery.

The general director

P. Franco Berti

Dear Guest,

The health care staff of this Foundation are available to offer you the best medical care possible.

In order to offer our patients the most adequate service, we would be interested to know your opinion about this rehabilitation centre - private nursing home. Therefore, please complete the questionnaire attached to this brochure.

We would be grateful for your cooperation and would appreciate your sincerity in expressing your opinions. The indication of your name is entirely optional.

The Health Coordinator

Dott. Nicola Carlino

## Presentation

### **The Franciscan roots**

The Institute "St. Francis of Assisi" in Vasto Marina (CH) was founded in 1965 on the initiative of Father Alberto Mileno, a priest from the Minor Capuccini Friars Order of the Province of the Abruzzi.

Its roots lie in the living Gospel that is Jesus Christ, who "went about doing good and healing all..." (Acts 10,38). In his ministry for total salvation of man "He took our infirmities and bore our diseases" (Matthew 8,17), and to his disciples, "gave him the power to drive out evil spirits and to heal every disease and illness" (Matthew 10,1).

The teaching of Jesus has a central place in the commandment of love, which is clearly expressed in the parable of the Good Samaritan (cf. Luke 10,25-37) and the grand scene of the final judgment (cf. Matthew 25,31-46).

History widely documents that the Christian community right from the beginning has recognized and taken as an essential commitment to serve those in need of care and cure.

"In medieval times we cannot forget the role played by St. Francis and subsequently by the Franciscan movement, not only in promoting charitable activities, but also the introduction of a real renewal within the ecclesial community. The encounter of Francis with the leper, plays a crucial role in the genesis of his vocation, it becomes a sort of emblematic exemplary so that the whole church is invited to follow" (CEI, The Catholic Health Institution in Italy, cared for by the National Office for the Pastoral Care of Health, n. 1).

San Francesco, driven by the Spirit of God, discovers the dignity of the poor, and wants to become poor too, according to the Gospel of freedom of Choice. His "dream" is still alive and working today.

In the wake of St. Francis the Cappuccini friars for centuries have demonstrated their service in various charitable forms, among which that of helping people suffering from various illnesses.

## Following tradition

By following this tradition Alberto Mileno founded with profound insight the Psycho-Pedagogical Medical Abruzzese Institute "St. Francis of Assisi" to accommodate children of both sexes suffering from moderate to mild insufficient mental capacity, although they were suffering from cerebropathy, he wanted to assist them scholastically and socially. He ran the Institute for about 10 years - until his death on 1st February, 1976 - by following his simple and demanding program: "Christian love for our neighbours, educating, teaching and directing them in life."

The Sisters of the Third Franciscan Elisabettine Order of Paduan who, were chosen by Father Alberto have been actively present for over 30 years in the Institute which he founded. The origin of their religious order is the spirit of St. Elizabeth of Hungary, a queen among the poor, whose exemplary life inspired the blessed Elizabeth Vendramini, the foundress of the Elisabettine Sisters.

After Father Alberto, came father Fulgenzio Fantini, who worked really hard managing the Institute until he died on 17th December 1998 - he worked with great sensitivity and paid attention to the "signs of the times", he was led by a prophetic vision of offering a rehabilitation service. The Institute St. Francis became a polyvalent "functional rehabilitation centre" where people suffering from physical, mental or sensorial disabilities no matter what the cause, were offered different types of treatments: residential, semi-residential, outpatients, home care, extramural.

Always in tune with the original inspiration, in 1992 he proposed setting up the "Fondazione Padre Alberto Mileno", run by the Minor Capuccini Friars of Abruzzo in collaboration with the Elisabettine Sisters, he then took over the general management of the San Francesco institute previously managed by the Minor Capuccini Order of Friars of the Province of Abruzzi. In 1998, the Foundation received recognition as an Onlus (Non Lucrative association).

## Development of the service in the territory

With the farsighted instinct of father Fulgenzio, to meet the ever increasing needs of the area, "San Francesco" opened other care centres in the Abruzzo and Molise area in the years that followed, in addition to its main centre in Vasto Marina. In 1980 a new residential centre was opened on new premises in Gissi, a place already used as a summer care centre for patients from the main care centre.

In 1982 he began working in physiocinesitherapy activities and since 2006 in the new premises in via Platone.

In 1984 an outpatient centre was opened in Vasto in via Platone and a family home in Vasto, in the district of San Tommaso "Azzurra"; in the same year Professional Training courses "Father Kolbe" in Gissi were organised.

By 1992 the day centre in San Giacomo degli Schiavoni (CB) was opened.

In 1996, a specialized care centre was opened in Vasto, in the Lebba district for those with severe disabilities.

In 1997 another specialized care centre for those with severe disabilities was opened in Lanciano; In the same year a day care centre in Sulmona (AQ) was opened and at the Vasto Marina main care centre a nursing home specialized in rehabilitation treatment was opened.

In 1998 an outpatient centre was opened in via Panama in Termoli (CB).

During 2000 two residential psychiatric rehabilitation centres were opened: in Lanciano, via del Mare, and another in Vasto, in via Inconornata.

In August 2003 another psychiatric residential centre in Vasto, in Via Euclide was opened.

In June 2005 a day care centre was opened in Avezzano, in via Macerine

In 2006, at the main centre in Vasto Marina, the RSA (nursing home) was completed (waiting for authorizations).

In 2016 authorization to open a nursing home (C.S.S.A) was given.

As you can see, in more than 40 years the Institute-Foundation wanted to respond adequately to the health issues in Abruzzo and out of Abruzzo with an articulated progression of services and a continuous search for quality, gradually extending the operational area from mental disability to other forms of disability, especially neurological, respiratory, orthopedic, psychiatric.

## Mission and vision

The Foundation aims at the integral growth of the patients with a rehabilitative educational project that has at its core the patients' interests, with particular attention to all the aspects of humanization, so that it may achieve, as far as possible, an autonomy which enables the patient to integrate or reintegrate into their social - family life and adequate employment. This object is pursued in the belief that every person has the right to exert their potential for personal growth and community service. Still true to its origins, the Foundation wants to accomplish its mission today and tomorrow trusting in the paternal providence of God and the generous collaboration competence of all those who in various capacities work there.

## The organisation method

La Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus ensures quality services suitable for use which meet the expectations of its patients. This chapter describes the objectives, the established methods, types and volumes for the quality of performance. The Father Alberto Mileno Onlus Foundation has, for this purpose, a quality organizational structure that operates independently in the context of all corporate functions, which are also committed to the achievement of its objectives.

The Foundation is committed to maintaining the efficient organization providing it with suitable equipment and qualified personnel which gives it the necessary authority to carry out such work. The key points are as follows:

- The Father Alberto Mileno Onlus Foundation has established and maintains a quality system that responds fully to the principles of quality, in accordance to the relevant regulations in force. This policy constitutes primarily to the company's objectives.
- The qualitative approach, in terms of competence and responsibility, defined in the Quality Management System, must ensure that at every stage of the service life cycle the qualitative aspects must be obtained at the most economical cost. The main work of the Quality System is to continuously improve the business organization and products/services.
- The corporate functions, all of them, are responsible for the dissemination and carrying out of the Quality Policy, managers must disseminate and check its consistency at all corporate operational levels.
- The Quality System is documented through procedures and instructions that must be specifically defined, issued, disseminated and updated. All the personnel must have knowledge of this document and its correct application.
- The Foundation, aware of its central role in the healthcare sector in the accreditation regime, implements and maintains its organizational model (i.e. a model of organization, management and control) constantly keeping it updated so as to be continuously vigilant about the risk of committing offenses which, more or less consciously, their staff (including those in senior positions) may commit whilst working. This model, which is based on a structured and organic set of rules, procedures and integrated monitoring where possible in the company's Quality System, should allow for constant and timely monitoring, defining it an internal regulatory system suitable for the prevention of such risks.
- The training of staff is considered a strategic resource for the Company.

## Privacy policy

Since May 25th 2018 a new Regulation for the protection of personal data is in force throughout Europe (EU Regulation 2016/679), Regulation that has strengthened and unified throughout the European Union national measures to protect the privacy of personal data, also called "privacy". This legislation sees the right to privacy as a real and inviolable right of every person, a right that is not limited to the protection of privacy and data protection but implies respect for fundamental freedoms (such as religious freedom, political beliefs, etc.) and dignity. The Foundation, as an institution that offers socio-health services to its assistants, has always been attentive to the protection of privacy and even more so today because the new European Regulation requires a change in mentality. The Protection of Privacy at the Foundation has never been only a burdensome bureaucracy but rather the guarantee, for our Assistants, of a careful and concrete confidentiality service. This policy is intended to explain in a simple way because we need to acquire some personal data, how we intend to protect them, how to exercise the rights established by the European Regulations and who to contact in such cases.

More information can be found on the website of the Italian Privacy Authority <http://www.garanteprivacy.it/> and on the company website <http://www.fondazionemileno.it>. The internal Privacy Policy can be requested in vision at the Acceptance



Service (SAU).

#### WHAT DATA WE TRACK AND FOR HOW LONG

The Foundation, as Data Controller, acquires and treats for all its Assistants the personal and contact details, if necessary, personal and contact details of the family members, data on the state of health, if requested by the Authorities. judicial data and, if requested on the basis of the service provided, the economic data. The processing of data is done using electronic and paper, keeping the data for the duration of the services and subsequently as required by law. The Data Processors are the Executives responsible for the Operating Units within which the data are processed. The Foundation has specifically authorized the various figures who take care of the patient (doctors, therapists, head physician and nurses, socio-health operators) each only for the data of interest of their professional field.

#### BECAUSE

The data acquired and processed are only and only those strictly necessary to:

- protect health and physical safety, for diagnostic and/or therapeutic purposes;
- guarantee a food regime suited to his state of health and his preferences;
- carry out administrative and accounting procedures;
- carry out legal and contractual obligations (eg health insurance).

#### TO WHOM CAN BE COMMUNICATED

The data of the assistants can be communicated:

- to Healthcare Companies/Hospitals for the purposes of hospitalization, health protection or for administrative-accounting purposes
- to third parties (suppliers of services or health services) for assistance, diagnostic and therapeutic purposes, strictly necessary and with a similar restriction of absolute confidentiality;
- to insurance companies and social security institutions;
- to voluntary associations and public and private entities that provide social assistance services for what is strictly necessary and with the same constraint of absolute confidentiality;
- to the Authorities in the cases expressly provided for by law;
- in execution of legal or contractual obligations of his interest;
- in case of referrals only to third parties if expressly delegated and in a sealed envelope.

Information on the state of health can be communicated - when expressly authorized - to the indicated family members.

You can also request that no information is provided on the ward/room/bed.

#### YOUR DATA CAN NOT BE DIFFUSED TO OTHERS

Your data will be brought to the attention of only authorized parties, collected and processed in a lawful manner and for the necessary time, with both paper and automated tools, in compliance with the law.

#### YOUR RIGHTS ABOUT PRIVACY

The Foundation, as Data Controller of the processing of your data, guarantees:

- right to the transparency of the processing, by means of this policy and the publication of the internal rules on our website;
  - right of access, rectification, cancellation (oblivion) or transformation into anonymous form - if lawful - of your data;
  - the right to object to the treatment, not by signing the informed consent or revoking it - in such cases it will not be able to use the services of the Foundation
  - right to limitation of treatment; in such cases, the need to suspend the services of the Foundation may be used as long as the limitation remains;
  - the right to data portability, in order to receive all the personal data held by the Foundation with a structured format.
- To exercise these rights and for any useful information in this area, please contact the Data Privacy Contact (DPO) contacting him by mail at [rdp@fondazionemileno.org](mailto:rdp@fondazionemileno.org) with a letter to be addressed to the DPO Office at Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus - Viale Dalmazia 116 - 66054 Vasto marina CH

# General information

## Reception office

---

The unified service (SAU) of acceptance, located in the headoffice at Vasto Marina, viale Dalmazia, 116, near the entrance, provides useful information about the work and the services provided by the Foundation P. Alberto Mileno non-profit organization.

This service is open: Monday to Saturday from 09:00 to 13:00 from and from Monday to Friday from 15.00 to 17.00.  
Phone: 0873/800233 - 0873/800229 Fax: 0873/800215 - 0873/800210.

## Access to health benefits

---

To claim benefits please contact your general practitioner, or pediatrician of your choice, or the hospital ward manager. The claim to therapies differs according to regional regulations: in some regions it is necessary to obtain prior authorization, in other regions a NHS doctor's prescription is enough. The SAU checks if the request for therapy is correct and the availability to carry out the therapy. The Health Department examines the case and informs the patient when they can start therapy within three days, or the starting date for the rehabilitative treatment which respects a waiting list, or the impossibility of giving treatment. The patients on the waiting list are of course free to change their minds and therefore not bound in any way to the company. Patients are admitted from Monday to Saturday, from 10.00 to 12.00. See also rehabilitative types for the specification access.

## What to bring if admitted

---

In the case of hospitalisation, we advise you to only bring what personal things you need or those required by the SAU. It is also important to bring all the documentation of the already performed diagnostic tests and analysis and any medical records from previous hospitalisations. Patients must inform physicians about the medications they take regularly. Please note that in such a busy place, theft or loss of money and other valuables is always possible. The management does not assume any responsibility for such unpleasant incidents.

## Informed consent

---

No treatment can be performed without the patient's informed and freely given consent, in which the patient will be informed about the benefits and risks of the proposed procedures. Therefore before starting treatment the patient must sign an "informed consent" form about the diagnostic and therapeutic procedures and patient information. In case of refusal the patient will not receive treatment.

## Privacy

---

On arrival consent is requested for treatment through the "Patient Information" form containing the provisions set down in the EU Reg. 2016/679 (also known as G.D.P.R.), with the aim of ensuring that the processing of personal data complies with the rights, fundamental freedoms and the dignity of individuals, with particular reference to patient privacy and personal identity and all those who have relations with the same.

## Patient rooms

---

Patient rooms, with 1 - 2 - 3 beds, are equipped with individual lighting, orthopedic beds, anti-bedsore mattresses, oxygen socket connectors, various aids as needed, bedside and personal lockers, call buttons, TVs and/or TV sockets.

## Discharge

Patients will be informed at least seven days before they are discharged. On discharge the patient will receive all the necessary documentation to take to their general practitioner, and the prescription, if necessary, to follow therapy after hospitalisation. The discharged patient must vacate their room by 10:00 am.

## The issuing of Health records

The admission form - is issued by the unified acceptance service (SAU) on specific request.

Medical Records - At the end of the hospital stay, the patient, either personally or through a delegated person, can request a copy of the medical record from the SAU, upon payment of the relative rights. The release of the medical record takes place within 7 days of the request. Exceptions to this rule are the Medical Records of patients with pending folders for which there are attachments and additions, including those from third parties, in which case the release will take place within 30 days of the request.

# A typical day

## Medical examination

It is one of the most important moments of the patient's day: it is therefore necessary for him/her to remain in his/her room or in the gym during the hours established and during administration of therapy.

## Meals

Times and methods of the distribution of meals depend on the care site and the different pathologies. The resident is given a choice of menu.

There is a dietitian for those in need of a personalized diet due to their medical condition or because it has been prescribed by their doctor.

Breakfast: from 07:45am to 08:45am

Lunch at headoffice: from 12.00 to 13.30

Lunch at specialised centres: from 1:15pm to 2:15pm

Dinner: from 5.30pm to 6.30pm

## Visiting guests

Every patient can receive visits from their relatives and friends. However, guests are not allowed to access or stay in the care centre out of visiting hours. Visitors should not crowd the patients' rooms and must behave in an appropriate manner. Children under ten years of age are not allowed to visit patients.

Weekdays: from 1.00pm to 2.00pm / from 6:15pm to 7.00pm

Holidays: from 1.00pm to 2.00pm / from 5.15pm to 7.00pm

## Medication

For patients admitted for normal treatment, medications, lab tests and other (which are not strictly related to the rehabilitation treatment) are charged to the patient, who must therefore obtain the necessary prescription for them from their general practitioner.

## **Prosthesis and/or orthopedic devices**

---

Each user is free to ask any company authorized by the NHS (National Health Service) for any prosthesis and/or orthopedic devices prescribed by doctors of the Foundation; for further information please apply to the SAU.

# Rules to be observed

## **Collaboration to the Treatment**

---

Patients MUST follow the instructions provided by the healthcare worker relative to their health care. It is also necessary not to use any other medication other than the medicine given to them by the care centre staff; It is also important not to take any food or drinks besides the ones prepared for them to the centre.

## **Special entry permits**

---

In certain cases a special permit can be requested at the SAU by the Health Coordinator so that a patient can have someone beside them at all times. The permit must be shown to the porter at the gate and to the health staff for verification.

## **Leaving permits**

---

If the patient asks to leave the Structure temporarily - and his condition permits - the doctors of the department issues him the necessary permission. The exit permits for those in residential and semi-residential conditions will be granted only in exceptional cases of extreme necessity upon explicit request and with the favorable opinion of the doctor, who will issue it where there are no clinical contraindications. Outside of the indicated circumstance, the patient must not leave the ward or treatment site and must always inform the assistance staff if this should happen.

## **Cleanliness and order**

---

The cleaning of cabinets and bedside tables is carried out by the care centre cleaners. Guests are requested to keep their rooms tidy.

## **No smoking**

---

Given the serious damage to health due to the direct or indirect inhalation of tobacco smoke, it is strictly forbidden by law to smoke in any the centres of the care Foundation.

# Our services

## **Personal Identification**

---

The patient has the right to inquire about the identity and professional qualifications of the persons assisting him/her. The staff therefore wear name tags with their name and title on them.

## Health information

The information about your medical condition is a fundamental right. The health coordinator and the doctors in the treatment care centres are available to provide the patient or the person delegated by him/her or those who have parental responsibility or are guardians, with all the necessary information.

## Taxi service

There is a taxi service on demand for patients.

## Phone

All patient rooms are fitted out with cordless phones, so that patients can make phone calls from their hospital beds. To receive external phone calls they must contact the head nurse or contact the centre who will inform them about the regulations on the ward.

## Bar

There are vending machines for soft drinks and other consumer goods at every centre.

## Barber and hairdresser

At times consistent with the organization of the ward, patients can take advantage of the barber or hairdresser; The service is provided by an auxiliary or, on request, by independent experts. In the latter case, there is a charge.

## Religious service

The religious service is offered by the Cappuchini Fathers who are completely at the disposal of the guests. On Sundays and public holidays, the Holy Mass is celebrated at 11.00 in the St. Francesco Church adjacent to its headoffice in Vasto Marina; instead in summer it is celebrated outside in the park headoffice at 19.30. Weekday Mass is celebrated in the chapel inside the headoffice at 18.30.

## Welfare service

The service offers the patient and/or his family support in coping with social and family problems. This service is guaranteed if needed.

# Improving with you

## Evaluation questionnaire

On arrival patients are given a questionnaire to evaluate the degree of satisfaction of their hospital stay in order to allow the ward to improve the quality of services. Patients/relatives are requested to fill it out before they are discharged and deposit it in the breakfast box available at every nursing centre.

## Complaints

The hospitalized patient, may submit comments, complaints or suggestions for improvement by using special boxes located in each care centre. There is also a register for complaints available for patients and/or families: please contact the person in charge at the care site.

# Organization

## Rehabilitation programs

The Father Alberto Mileno Onlus Foundation is a health and social services centre, and offers the following rehabilitation programs:

1. Neurological rehabilitation
2. Orthopedic rehabilitation
3. Respiratory rehabilitation
4. Psychophysical rehabilitation
5. Psychiatric rehabilitation

## Neurological rehabilitation

Neurological rehabilitation is aimed at people with disabilities secondary to congenital or acquired diseases of the central and peripheral nervous system (strokes, head and vertebra traumas - medullary-, neuropathies, and poly-acute and chronic neuropathies, regressive cerebral disease, multiple sclerosis, Parkinson's disease, muscular dystrophy, cerebral palsy, amyotrophic lateral sclerosis, etc.).

The purpose of the neurological rehabilitation is to evaluate, monitor the functional impairment, to reduce motor and neuropsychological impairment, to increase personal autonomy and social and family inclusion.

The rehabilitation programs necessary to achieve the expected objectives by the rehabilitation team are:

- Neuromotor rehabilitation methods and techniques
- Psychomotor rehabilitation methods and techniques
- Cognitive rehabilitation
- Speech re-education
- Occupational therapy

## Orthopedic rehabilitation

The orthopedic rehabilitation is aimed at people with disabilities secondary to congenital and acquired diseases of the oste-articular and muscular - skeletal (fractures and prosthetic, polyarthritis, chronic inflammatory diseases, growth disorders such as scoliosis, kyphosis, hyperlordosis etc).

The object of the orthopedic rehabilitation is to assess and monitor the disability and functional impairment, to reduce physical impairment, to increase performance.

The achievement of expected results will occur with the following rehabilitation programs:

- Motor rehabilitation Methods and techniques
- Static coordination - general balance dynamics rehabilitation
- Instrumental physical therapy
- Active mobilization - muscle strengthening

## Respiratory rehabilitation

Respiratory rehabilitation is made up of an effective management oversight aimed at all patients with secondary disabilities to primitive respiratory diseases and/or secondary.

Scientific evidence shows that this treatment is useful in patients who require chest surgical treatment. The purpose of the respiratory rehabilitation programs after appropriate clinical and functional assessment (functional tests, clinical examination, diagnostic imaging and laboratory tests etc.), is to promote adequate recovery of this disability so that the patient can lead an appropriate lifestyle consistent with the degree of their illness. These objectives will be achieved through the proper administration of the following rehabilitation programs:

- The training of selected muscle groups
- The training of upper limb muscles
- The training of leg muscles
- The training of the respiratory muscles
- Controlled breathing exercises
- Techniques for unblocking bronchials
- Mechanical ventilation
- ultrasonic atomization
- Aerosol therapy
- Oxygen therapy
- Medical therapy

## Psychophysical rehabilitation

The Psychophysical rehabilitation is aimed at people with relationship difficulties, social integration, reduction of global and cognitive abilities, motor reduction initiatives, low efficiency of motivational system etc. resulting in infantile cerebral disease and not.

The purpose of the physical and mental rehabilitation is the evaluation, monitoring of the functional impairment, the reduction of neuropsychological impairment, the increase in personal autonomy and social and family inclusion. The necessary rehabilitation programs are:

- Multi-sensory stimulation
- Attention training
- Recovery of communication skills
- Orientation to reality
- Cognitive rehabilitation
- Education
- Fun recreational activities
- Occupational therapy
- Psychomotor re-education

## Psychiatric rehabilitation

Psychiatric rehabilitation is aimed at people with mental health problems in general, with particular reference to psychotic syndromes in adulthood, that is characterized by behavioral abnormalities such as social withdrawal, lack of initiative, the inability to maintain previously acquired social roles and low resistance to stress etc. The expected objectives will be achieved through the following rehabilitation programs:

- Individual psychotherapy
- Group psychotherapy
- Family psychotherapy
- Music therapy

- Occupational therapy
- Play and recreational activities
- Physical activity
- Educational techniques
- Training in social skills and daily life

## Rehabilitative types

The Father Alberto Mileno Foundation Onlus operates in the forms of:

- Residential care i.e. hospitalization
- Semi i.e. daytime
- Home care, outpatient, extramural

In various care centres and with different types of rehabilitation, all of which are accredited by the NHS (National Health Service), and reimbursed by them.

### Private rehabilitation nursing home

The private nursing home San Francesco, located on the 3rd floor of the headoffice in Vasto Marina, is an active "inpatient rehabilitation" centre. The rehabilitation treatment is given to patients of all ages with complex disabilities, resulting from neurological disorders, orthopedic and respiratory. These diseases require highly specialised medical help, nursing staff and rehabilitation efforts, according to hospital standards, 24/7, as well as evaluation and therapeutic interventions with the help of diagnostic equipment. The specialist clinics available are:

- Neurology
- Orthopedic / physiatrist
- Pneumology
- Cardiology

Furthermore, there is a radiology and a laboratory analysis service. There is also an open MRI diagnostic machine that can help reduce or eliminate the sense of claustrophobia.

### Rehabilitation centre

As a rehabilitation centre, the Foundation is able to provide all the features of the former art. 26 of Law no. 833/78: residential, semi-residential, outpatient, home care, extramural. It aims to recuperate disabilities (physical, mental or sensory) no matter what the cause. The centre is divided into:

- Intensive rehabilitation for patients in the post acute phase who need intensive rehabilitative interventions and require a multidisciplinary management in accordance to a personalized rehabilitation plan.
- Extensive rehabilitation for non sufficient patients, disabled people who do not require intensive rehabilitation treatment.

### The psychiatric rehabilitation centre

The P.A. Mileno Foundation non-profit organization has set up two protected and two semi-protected centres, two in Vasto and two in Lanciano. Patients who can use these centres are those in sub acute phases resulting in temporary or partial loss of their self-sufficiency or specific psychiatric disorders that cannot be treated at home or in a multi-care intensity centre; patients who require moderate intensive rehabilitation treatment over 24 hours, with prolonged rehabilitation programs of recovery.



In our centres we provide health activities which aim to achieve greater autonomy both in personnel management and in that of their living environment, having as perspective, the reintegration into society.

## Social health centre

It is a protected centre which has council authorization in order to operate. It is characterized by moderate care intensity, and medium and high organizational complexity. It is intended to accommodate, for a fee, people who are self-sufficient and not, devoid of family support that still are partially self-sufficient and who cannot be assisted at home.

## Access

### “San Francesco” private nursing home

Access to the private nursing home “San Francesco” for rehabilitation is aimed at acute patients from hospitals, except in special cases for which access is provided at the request of the general practitioner or pediatrician of your choice.

The request must be presented to the SAU (Unified Service Acceptance) on the ground floor of the headoffice.

The acceptance of the proposal of admission is subject to a verification process and the availability of beds.

### The Rehabilitation centre

To request access to benefits please contact your general practitioner or pediatrician of your choice or the manager of the hospital ward where the patient is hospitalized.

#### For patients in the Abruzzo region

The authorization for access to residential, semi-residential, outpatient and home care services, is the sole responsibility of the Multidimensional Assessment Unit (UVM).

#### For patients from other regions

It is necessary to get special authorization prior to access, in other regions a NHS prescription is enough. The request must be presented to the SAU (admission service) on the ground floor of the headoffice for hospital stays and at the nursing centres for other kinds of treatment. Before being accepted to the rehabilitation centre a verification of the request and the availability of space in the assigned centre is carried out, considering the validity period of access by law of 15 days. Any extended hospital stay, if necessary, must be authorized by the UVM.

### Social health welfare centre

The structure operates in the field of socio-health assistance, social assistance and rehabilitation. The mission is to accompany the guest along his path of care preserving at all times the dignity and integrity. It welcomes non self-sufficient elderly people who have reached 65 years of age. It is a private center, therefore at the expense of the guest. Guests are guaranteed the presence of a specialized team that operates according to a multidisciplinary approach to respond to individual needs. The following services are guaranteed to the patients: medical assistance and nursing 24 hours a day; 24 hours assistance and support in carrying out the daily actions of life by the social-health staff; psychological interviews of support for assisted and family members; physiotherapy aimed at the recovery of motor capacity when possible and / or maintenance of residual motor skills; occupational therapy, through the laundry laboratory, the kitchen and cognitive stimulation laboratory, aimed at the recovery and a better use of the functions necessary to perform the daily acts of life with the maximum possible autonomy; specific and

balanced menus for pathology and intolerances. In addition, at the expense of the assisted person, the hairdressing service is provided on call.

## **Psychiatric rehabilitation centre**

---

For access to the psychiatric residential facilities patients must comply with the following procedures:

- Obtain request with a single NHS prescription, from the patient's General Practitioner or hospital Physician or agreement, complete diagnostic, therapeutic indication, date, stamp and signature of the prescriber;
- Submit the request to the PUA (unique point of Access) territorial jurisdiction for the patient's residence, who will then issue a receipt for the request and the date of submission.

The authorization is issued by the department of Mental Health, showing the type of residential facility for which access is granted.

## **Residential rehabilitation**

---

The residential scheme, namely hospitalization, allows guests to receive rehabilitation treatment over 24 hours in the following types of rehabilitation centres: Nursing homes - Rehabilitation centres - Protected and semi-protected structures - Social health welfare centres.

# Residential care centres

Patients who use the residential arrangements are treated in different centres depending on their illness.

Within the nursing centres, all rooms are spacious and bright, the gyms are equipped with modern equipment for neurological, respiratory, orthopedic, psychiatric and psycho-physical rehabilitation.

## **Vasto Marina (CH), viale Dalmazia, 116**

---

The headoffice of Father Alberto Mileno Onlus Foundation is located in the marina area of the city of Vasto. It occupies more than 2000 square metres, of which a part is destined to the nursing home, and a part the rehabilitation centre and a part for the social health welfare centre.

The property, situated on a flat area overlooking the Adriatic sea, is rich in various tall plants, mostly pine trees, which rise up from the grassy ground, giving the centre a cozy and pleasant look. Given the latitude, the climatic conditions are the most favorable in the different periods of the year. The building is surrounded by a large area used as a garden - park. In addition to the rehabilitation treatment offered during hospitalization, it also offers semi-residential and outpatient treatment.

## **Gissi (CH), location Rosario, 10**

---

The headoffice of Gissi is located at an altitude of 500 m above sea level. It is 22 km from the Vasto Nord A14 exit. The climate is mild in summer and rather harsh in winters. Of particular beauty is the pine forest adjacent to the building. For several years the Foundation P. Mileno non-profit organization in Gissi has worked in the field of rehabilitation - offering residential, home care and outpatient treatment.

## **Vasto (CH), c.da San Tommaso, S.S.16 South 60**

---

It is a family home called "Azzurra", located in the marina of the city of Vasto, in San Tommaso, along S.S.16. The building, which accommodates about 20 guests, is located about 100 metres from the sea and has ample spaces used for occupa-

tional activities and occupational therapy.

### **Lanciano (CH), via Del Mare, 222**

The residential building is located close to the city centre and has a private garden. It is on three levels and can accommodate 20 patients: 10 protected and 10 semi-protected.

### **Vasto (CH), Villa Santa Chiara, S.S.16 South 60**

The residential building is located in the marina of the city of Vasto, in San Tommaso along the S.S. 16. It is on two levels and can accommodate 20 patients: 10 protected and 10 semi-protected. It has ample space for activities aimed at psychiatric rehabilitation.

### **Semi-residential rehabilitation**

The semi-residential rehabilitation centre provides a daily stay, from Monday to Saturday, in the various centres for at least 6 hours. It is for patients with disabilities who require medical-rehabilitative interventions, but not continuous assistance 24 hours a day. Patients regardless of their age, suffering from the same diseases already described for treatment in hospital, can be admitted. In the Vasto Marina headoffice treatment for neuromotor disabilities, motory, respiratory and psychophysical are carried out. Other nursing rehabilitation centres are mainly for people with psychophysical disabilities. Young people/and those with disabilities benefit from specific rehabilitation in physiotherapy, psychomotor, speech therapy, psycho-pedagogic support, occupational therapy and recreational activities for socializing purposes.

The presence of specialized staff in the health-rehabilitation centres ensures quality service, a positive continuity of the proposed treatments and an accurate analysis of the programs and objectives.

The centres have a well-equipped environment for the activities and treatment to be carried out and a green space used for physical and fun recreational activities. Of particular importance are the exhibitions of crafts made by guests.

## Centres of semi-residential care

### **Vasto (CH), c.da Lebba**

The building is located along the Highway 16 in the Lebba district, located in a flat area near the port of Vasto; because of this the weather conditions are favorable all year round. The building is divided into classrooms, gyms, specialist clinics, administrative offices, restrooms, and it also has large open terraces. The centre is surrounded by a vast area of olive groves and a garden. The villa "Villa del Sole" is intended as a day centre for mental and physical rehabilitation and can accommodate 50 patients.

### **Lanciano (CH), industrial zone, 65 / A**

In this lovely town, which lies between the mountain range of the subappenninico Maiella and the Adriatic Sea is home to our day centre. The property is located in an easily accessible suburb. The building, surrounded by a few spaces for outdoor activities, consists of a ground floor, which houses the kitchen, dining room, outpatient clinics and gyms, and a first floor where the various laboratories occupational therapy, the individual FKT (physiokinesitherapy), the medical clinic and administrative offices are located.

## **San Giacomo degli Schiavoni (CB)**

It is a day care centre, called "The Porziuncola," which works in the quiet and cozy town of Molise. The building is located in the town centre in a flat area, adorned with pine trees and mimosa trees in a grassy area. Because of the hilly location, the climatic conditions are particularly favorable in the different periods of the year.

## **Sulmona (AQ), via Mazzini, 73**

The Center "San Francesco da Paola" of Sulmona is housed in an ancient Franciscan convent, centrally located easily reachable from every direction, spread over three floors with an area of about 650 square meters, is equipped with a large space dedicated to parking and it overlooks a well-equipped sports park. The Center provides health services in semi-residential regime pursuant to art. 26 and welcomes patients suffering from psychic, physical and sensory impairments dependent on any cause for which an Individual Rehabilitation Plan is prepared.

## **Avezzano (AQ), via Ruggieri 4**

The day center called "San Domenico" is located on the outskirts of the city of Avezzano, in an easily accessible and well served area. It stands in a sunny position and is surrounded by a large garden. The building consists of a basement and 3 floors above ground where are located the kitchen, dining room, recreation room, gyms for physiotherapy, specialist clinics, laboratories for employment and all others environments provided for by the legislation. The "San Domenico" Center provides health services in a semi-residential regime pursuant to art. 26 and welcomes patients suffering from psychic, physical and sensory impairments dependent on any cause for which an Individual Rehabilitation Plan is prepared.

# Home rehabilitation

The treatments are carried out in the assisted home after a medical examination and an individualized rehabilitation plan has been elaborated. The treatments are performed by physiotherapists, which last 45 minutes per session. Home rehabilitation patients with severe disabilities that do not allow them to have treatments in outpatient centres can use this service. The home treatments are carried out from Monday to Friday.

# Extramural

Rehabilitation treatments are carried out in public or private facilities (schools, nursing homes, etc.) by physiotherapists for a minimum duration of 45 minutes per session.

There is no age limit for this service as for outpatients.

For information Tel. 0873-800310 - email: [dom@fondazionemileno.it](mailto:dom@fondazionemileno.it) from Monday to Saturday from 08:30 to 12:30.

# Rehabilitation for outpatients

Rehabilitation as an outpatient is carried out in care centres in Vasto, Gissi and Termoli. The treatments are performed by physiotherapists for the minimum duration of 45 minutes per session. Within the various treatment centres there are also:

- clinics for medical and specialist activities

- equipped gyms for many exercise therapies, for individual treatments and/or group with rehabilitative and preventive purposes
- rooms for individual and instrumental therapies, occupational therapy, speech therapy, psychomotor, physical therapy, kinesiology, neuro-motor and motor rehabilitation to facilitate the use of prostheses, orthoses and aids; social interventions;
- common auxiliary rooms (waiting rooms, reception office, administrative and secretarial archives, changing rooms, toilets).

For patients with less significant disabilities there is no age limit for this rehabilitation service.

### **Vasto (CH), via Platone 52**

For information Tel. 0873-365966 - email: [fisio@fondazionemileno.it](mailto:fisio@fondazionemileno.it) from Monday to Friday from 08.00 to 13.00 and from 15.00 to 17.00.

### **Vasto (CH), viale Dalmatia 116Termoli (CB), via Panama 21 Gissi (CH), loc. Rosario 10**

For information Tel. 0873-800310  
email: [accettazione@fondazionemileno.it](mailto:accettazione@fondazionemileno.it)  
from Monday to Saturday from 08:30 to 12:30.

## Physiotherapy centre

The centre is located in the heart of the city of Vasto, in via Platone, 77 and is open from Monday to Friday, from 08.30 to 12.00 and from 15.00 to 18.30. Available inside are:

- Clinics for specialized medicine
- Gyms equipped for physiotherapy and remedial gymnastics for individual treatment or groups
- Rooms for individual and instrumental therapies
- Common auxiliary rooms (waiting room, reception, administrative and secretarial archives, changing rooms, toilets).

In addition, to ensure a comfortable environment for users, all rooms are air conditioned, equipped with electro-mechanical air exchange system and radio transmission equipment. At the users' disposal there are also installed dispensers for antiseptics and disinfecting hands and dispensers containing disposable handkerchiefs. Finally, magazines and a drinks vending machine are available.

The St. Francis of Assisi physiotherapy centre offers all the physical therapy and physiotherapy treatments indicated by regional legislation.

Our staff provides users with all the necessary information about times and methods of payment both for treatments reimbursed by the NHS and those excluded.

### **Services provided**

The services provide physical medical treatments and rehabilitation:

- Diadynamic
- Iontophoresis
- Electrotherapy stimulation
- Ultrasound
- Galvanic basins

- Laser therapy
- Magnetic segmental therapy
- Magnetic total body therapy
- Tens
- Infrared therapy
- Mechanotherapy-instrumental therapy
- Functional rehabilitation therapy
- Neuromotor rehabilitation therapy
- Joint mobilization
- Shock waves
- Static and dynamic baropodometric examinations
- Stabilometric analysis
- Occupational therapy
- Back-school treatment
- Pelvic rehabilitation (for urinary and fecal incontinence)
- Massage therapy
- Pompage
- Acupuncture
- Mesotherapy
- Respiratory gymnastics
- Interix
- Tecar system therapy
- laser Nd:YAG
- manipolazione fasciale secondo Stecco
- taping neuromuscolare - Linfo - Taping

In addition posture rehabilitation (Posture), even with computerized postural tests (baropodometric stabilometric examination and analysis), and the rehabilitation of postural dysfunctions through the Mezieres and Bertelè method are available. The service is aimed at users with kypho-scoliotic postures, valgus and varus knees, imbalances caused by flat feet or hollows, dysfunction of the cranio-cervical-mandibular area, the painful syndrome linked to diseases of the cervical spine, dorsal, lumbar, etc.

At the physiotherapy center, the nutritional rehabilitation service and the diagnosis and treatment service of temporomandibular pain disorders that occur with mandibular pain, cervical pain, headache, dizziness, altered and limited mandibular movements, temporomandibular joint noises are also active ( e.g. bruxism).

Finally there is a audio and speech therapy service with doctors, psychologists, psychomotor therapists, physiotherapists and speech therapists.

Particular attention is paid to specific learning disorders (SpLD), both for the time of diagnosis for the individual rehabilitation and in small groups, expanding the intervention to school and parental consueing of therapeutic support.

## Treated pathologies

The following are the diseases treated in our physiotherapy centre:

- Central neurological disorders and their outcomes: stroke, multiple sclerosis, etc.
- Peripheral neurological disorders and their outcomes: sciatica, lombocruralgie, diabetic neuropathy, etc.
- Acute orthopedic disorders and post-chronic traumas and post-surgical opts
- Rheumatic and traumatic disorders, etc.
- Degenerative joint disorders of the spinal column and / or the upper and lower limbs.
- Paramorphism and dimorphisms of the spine: scoliosis, lordosis, etc.
- Respiratory disorders: chronic obstructive pulmonary disease, etc.

- Urinary and fecal incontinence neurologically caused, stress, etc.

At the centre we offer the following health treatments related to rehabilitation:

- Speech therapy
- Physiatrics
- Neurology
- Orthopedics
- Cardiology
- Pneumology
- Geriatrics

For information Tel. 0873-365966 / fax 0873.560256 e-mail: [fisio@fondazionemileno.it](mailto:fisio@fondazionemileno.it)

## Study centre for dyslexia

The Father Alberto Mileno Onlus Foundation, in order to enhance its professional skills and experience in the field of rehabilitation in children has set up a study centre for dyslexia and DSA (LSPD / Learning Specific Difficulties) as a working group specializing in the research for innovative solutions in the sphere of learning and identification of predictive signs at the clinic in via Platone.

With its staff, the Foundation has sought to make the knowledge in the field of rehabilitation and education in children, that it has acquired over several decades, visible and known. In particular, after collecting information about the needs of the operators and users (teachers, parents, students, rehabilitators) of the territory where it operates, it has tried to make cultural values and experience regarding modern issues concerning learning and in particular those of reading, writing and numeracy more concrete.

For this reason it has started a music therapy project for learning disorders, called "Reading, writing and dyslexia".

It has also coordinated the activities of two major European projects (Tips, for parents of dyslexic children, and Dessdys, aimed at developing study skills in dyslexic adults 16+).

Finally it has developed and activated a dyslexia service that gives free screening for all pupils thought to have dyslexia or DSA. This instrument is able to provide a quick indication of the degree of the presence of the learning disorder, providing teachers and families with prompt information in order to proceed diagnostically if necessary. In the period 2009-2018 over 35,000 tests provided by 600 teachers were observed and processed.

For information Tel. 0873-365966 / fax 0873.560256 e-mail: [dyslexia@fondazionemileno](mailto:dyslexia@fondazionemileno)

# Diagnosis and rehab services

At the Private Clinic of the San Francesco Rehabilitation centre, located in via Dalmazia 116 Vasto Marina, there are specialist surgeries in various rehabilitation fields, which are payable by the patients or, where possible, in agreement with insurance companies or other entities (the updated list is available on our web site). Our staff will help you in the best possible way.

## Main rehabilitation services

### Pulmonary surgery

At the pulmonology surgery the following services are available:

- Medical specialist appointments
- Spirometry
- Blood Gas analysis
- Walking test
- Mip-mep
- Dlco
- Polysomnography
- Epworth sleepless scale

### Neurological surgery

At the neurology surgery the following services are available:

- Specialist appointments
- Electromyography
- Echocolor Doppler
- Test psychometric

There is a urology department in which the following services are available:

- Specialist appointments
- Urodynamics
- Ultrasound
- Uroflowmetry

Pelvic rehabilitation for urinary and fecal incontinence is also available, which offers clinical activities aimed at the diagnosis and rehabilitation consisting in three procedures: physiotherapy, electrical stimulation of the pelvic floor and bio-feedback. Audio and speech therapy, neuropsychology, psychotherapy, neuropsychiatry, developmental psychology and neurophysiopathology treatments are available in the neurology surgery.

### Cardiology surgery

At the cardiology surgery the following services are available:

- Cardiology appointments
- Arrhythmia appointments
- Electrocardiogram
- Echocardiogram transthoracic colour Doppler
- Telecardiology Service (tracked monoderivation)
- Control of PaceMaker
- Control of defibrillator
- Control - Loop Recorder (ILR)
- Electrocardiographical holter monitoring with 12 Leads (ECG)
- Blood pressure holter monitoring

The Father Alberto Mileno Onlus Foundation has a very specialized consulting service in arrhythmias run by Dr. Ama-



rildCuko, Assistant Prof. Carlo Pappone.

## Orthopedic surgery

Orthopedic surgery/physiatry the following services are available:

- Orthopedic appointments
- Physiatric appointments
- Mineralometry bone ultrasoun (MOC)
- Shock waves

In the orthopedic surgery post-surgical and post-traumatic rehabilitation.

## Traversal rehabilitation

### Diagnostic imaging

The diagnostic imaging service of the Fondazione Padre Alberto Mileno Onlus, located in Vasto marina in Viale Dlamazia 116, allows you to perform the following exams quickly (max 3 days from booking):

- Magnetic resonance imaging - we have an open magnetic resonance of 0.4 Tesla able to eliminate or reduce the risk of claustrophobia. We do not carry out examinations with contrast agents.
- Radiography
- Ultrasound
- Ecocolor-doppler

The complete list of diagnostic tests that can be performed, together with the applied rates, is available on our website [www.fondazionemileno.it](http://www.fondazionemileno.it). You can book your exam by going directly to Vasto marina, in Viale Dalmatia 116, or by calling our Unique Reservation Center (CUP) at 0873.8001.

To book your exam you need to have:

- Medical prescription with indication of the diagnostic indication
- Health card and/or ID

Our operators will indicate the date and time for the required exam. Except for your specific needs, we undertake to perform the exam within 3 days of booking. You can consult the average waiting times on our website [www.fondazione-mileno.it](http://www.fondazione-mileno.it).

On the day of the exam you will access the medical history room in which your identity will be ascertained and you will have an interview with the medical staff to evaluate your particular clinical needs. In this phase you will have to fill in and sign, with the help of the healthcare staff, the informed consent form to access the requested service and give us consent to the processing of your personal data (EU Regulation 2016/679 - GDPR). The medical staff will accompany you during the execution of your diagnostic test providing you with the clarifications and instructions necessary for its development. The average duration of a Magnetic Resonance (MRI) exam is 30-45 minutes, the other types of examination can be performed more quickly.

At the end of your exam, we invite you to enter the questionnaire for the assessment of your degree of satisfaction in the special box in the waiting room. The medical staff will show you the date of availability of the report. In urgent cases it is possible to request the contextual report to the diagnostic examination. On the agreed date you will be able to go in acceptance for the withdrawal of the paper report, delivered in a sealed envelope together with the CD containing the acquired images (in the case of an RM or RX exam). You can pay directly in acceptance at the time of the withdrawal of the report, in cash or by credit or debit card (POS). The staff in acceptance will provide you with payment receipt. In addition to the module for the assessment of your degree of satisfaction you can provide us with reports, complaints or suggestions by contacting our Quality Department directly by sending an e-mail to [qu@fondazionemileno.it](mailto:qu@fondazionemileno.it) or calling the number 0873800221.

### Laboratory analysis

There is a laboratory analysis service. It is possible to take these examinations and receive the results in a short time.

### Other consultations

In addition, if the need should arise, there are psychiatric, endocrinology, geriatric, internists, vascular surgery, dermatology and podiatry specialistic consultants available.

For information about all specialist appointments: Tel. 0873-365966 / 348-4058274 - email: [fisio@fondazionemileno.it](mailto:fisio@fondazionemileno.it) from Monday to Friday from 08.30 to 18.30.

## Conventions

In order to facilitate career choices through the direct knowledge of the world of work, conventions have been drawn up in the field of education and health, as well as vocational training, providing the facilities and personnel required. Please **visit our website** for the updated list of our currently active conventions.

# Rights and duties

## Rights

The person has the right:

- To be assisted and treated with care and attention, in respect of human dignity and of their philosophical and religious convictions;
- To always be identified, while in hospital, by their own name instead of a number and the name of their disease, and to be addressed with the personal pronoun "you";
- To be able to immediately identify the people who are treating them;
- To obtain full and comprehensible information about the diagnosis of the disease, the proposed treatment and their prognosis from medical staff;
- To receive information which enables them to express their genuine informed consent before being subjected to treatments or operations: such information should also point out the possible risks or consequential inconvenience to treatment; should medical staff have a justified reason not to inform patients directly with information about their health, they must however, inform family members or to those who exercise the custody, unless there is expressed refusal on behalf of the patient;
- To express complaints that will be promptly investigated and be promptly informed on the outcome of the same;
- To receive accurate information about the organization of the health centre.

## Duties

When entering a health centre the patient:

- Must always behave responsibly, respecting the rights of others, and collaborate with the medical staff, nurses, technicians, and with the management of the health centre where they are;
- Must respect all environments, equipment and furnishings which are found in the structure, considering them to be the patrimony of all;
- Must avoid any conduct that may create disturbing or discomforting situations for other patients (noise, lights, radios at high volume, etc.); they must also remember that for hygienic sanitary reasons and for the respect for other patients it is essential to avoid crowding around beds;
- Must respect the rest, both day and night of the other patients; for those wishing to do any recreational activities sitting-rooms are available within each department;
- Must observe the smoking ban: in the presence of others so as to lead a healthy life in the centre;
- Must respect the organization and schedules provided in the healthcare centre;
- Must remember that the request for medical care at incorrect times and ways leads to a disservice for all users.

# Contacts

## Headquarter - Vasto Marina

|                |                 |   |                     |
|----------------|-----------------|---|---------------------|
| Tel. 0873.8001 | Fax 0873.800210 | info@fondazionemileno.it<br>fondazionemileno@pec.it | Orari<br>6.30-21.30 |
|----------------|-----------------|---|---------------------|

## Rehabilitation Centre - Vasto Marina

|                  |                 |                                  |                        |
|------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| Tel. 0873.800233 | Fax 0873.800210 | accettazione@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-17 |
| Tel. 0873.800215 |                 |                                  |                        |

## “San Francesco” Private nursing home - Vasto Marina

|                  |                 |                                  |                        |
|------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| Tel. 0873.800229 | Fax 0873.800215 | accettazione@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-17 |
|------------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|

## Social health welfare centre - Vasto Marina

|                |                 |                                  |                        |
|----------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| Tel. 0873.8001 | Fax 0873.800210 | accettazione@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-17 |
|----------------|-----------------|----------------------------------|------------------------|

## Psychiatric rehabilitation centre - Vasto Marina

|                      |                  |                                  |                        |
|----------------------|------------------|----------------------------------|------------------------|
| “Villa Santa Chiara” | Tel. 0873.800348 | villaaltruda@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13/14-18 |
|----------------------|------------------|----------------------------------|------------------------|

## Psychiatric rehabilitation centre - Lanciano

|                 |  |                                |                     |
|-----------------|--|--------------------------------|---------------------|
| Tel. 0872.42670 |  | ilgabbiano@fondazionemileno.it | Orari<br>8.30-13.00 |
|-----------------|--|--------------------------------|---------------------|

## Rehabilitation Centres

|                       |                  |                                   | Orari           |
|-----------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Vasto, Azzurra        | Tel. 0873.801437 | azzurra@fondazionemileno.it       | 8.30-13 / 14-18 |
| Vasto, Villa del Sole | Tel. 0873.310495 | lebba@fondazionemileno.it         | 9.00 - 15.00    |
| Lanciano              | Tel. 0872.712354 | cdrlanciano@fondazionemileno.it   | 9.00-15.00      |
| San Giacomo           | Tel. 0875.700011 | laporziuncola@fondazionemileno.it | 9.00-15.00      |
| Sulmona               | Tel. 0864.566331 | sulmona@fondazionemileno.it       | 9.00-15.00      |
| Avezzano              | Tel. 0863.411845 | avezzano@fondazionemileno.it      | 9.00-15.00      |
| Gissi                 | Tel. 0873.937553 | gissi@fondazionemileno.it         | 8.30-13/14-18   |

## Rehabilitation for outpatients

|                        |                  |                             | Orari         |
|------------------------|------------------|-----------------------------|---------------|
| Vasto, Via Platone 52  | Tel. 0873.363100 | qu@fondazionemileno.it      | 8.30-13/15-17 |
| Termoli, Via Panama 21 | Tel. 0875.702569 | termoli@fondazionemileno.it | 8.30-13.00    |

## Physiotherapy centre - Vasto

|                |                  |                           | Orari      |
|----------------|------------------|---------------------------|------------|
| Via Platone 77 | Tel. 0873.365966 | fisio@fondazionemileno.it | 8.30-18.00 |

## Study centre for dyslexia - Vasto

|                |                  |                               | Orari      |
|----------------|------------------|-------------------------------|------------|
| Via Platone 77 | Tel. 0873.365966 | dislessia@fondazionemileno.it | 8.00-20.00 |

WEBSITE

**[www.fondazionemileno.it](http://www.fondazionemileno.it)**



ISTITUTO



UTO SAN FRANCESCO

